



**FESPSP**



**Resultados gerais da pesquisa CPA 2024 - 1º semestre de  
2024. Biblioteconomia (discentes)**

São Paulo  
2024



# FESPSP



---

## Sumário

<b>Informações sobre a pesquisa realizada.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Práticas pedagógicas.....</b>	<b>4</b>
1.1 Comentários da coordenação do curso:.....	4
<b>2. Satisfação com o curso.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Gráfico referente a Coordenação.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Autoavaliação dos alunos.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Setores e Serviços.....</b>	<b>8</b>
5.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	8
5.2. Biblioteca.....	9
5.3. Laboratório de Informática.....	12
5.4. Secretaria Acadêmica.....	14
5.5. Tesouraria.....	15
5.6 Serviços Gerais.....	15
5.7. Infraestrutura.....	16
5.8. Salas de aula.....	17
5.9. FESPSP.....	18
5.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	19
<b>6. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores.....</b>	<b>20</b>



# FESPSP



## Informações sobre a pesquisa realizada

O questionário foi enviado por e-mail aos estudantes no período de 17 de junho a 07 de julho. Dentro deste período, a coordenação da CPA enviou um e-mail para alertar aos alunos sobre a data de conclusão para a coleta dos dados. A tabela abaixo ilustra o universo de respondentes da graduação em Biblioteconomia.

<b>Quantidade de respondentes - Graduação Biblioteconomia</b>	
Total de envios	70 estudantes
Total de respondentes	25 estudantes
Percentual de respostas recebidas	35,7% de respostas completas

É importante destacar que no primeiro semestre, os períodos matutino e noturno foram tabulados juntos, pois no noturno só ocorreu apenas uma resposta. Por fim, o total de respondentes conta com respostas de estudantes que cursaram algumas matérias devido reprovação em semestres anteriores ou mesmo cursaram apenas uma ou mais disciplinas.



# FESPSP

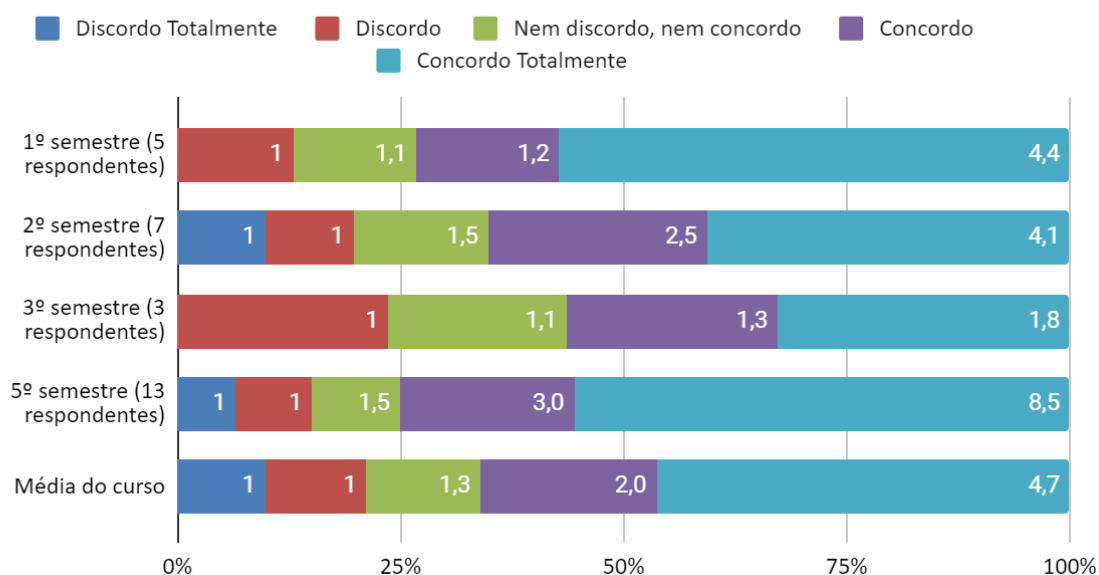


## 1. Práticas pedagógicas

Abaixo é apresentado o gráfico que apresenta a média de respostas para cada opção nas perguntas sobre as práticas pedagógicas aplicadas nas disciplinas do curso de Biblioteconomia, durante o primeiro semestre de 2024.

### Práticas pedagógicas (média por semestre)

28 respondentes do curso de Biblioteconomia



### 1.1 Comentários da coordenação do curso:

Todos os docentes do curso passarão por duas capacitações no decorrer do primeiro semestre de 2025. A temática destas capacitações se dará na atualização no uso de novos recursos e atividades no AVA; E a outra capacitação será relacionada ao uso de metodologias ativas em sala de aula.

Estas capacitações tem por objetivo dinamizar a sala de aula e oferecer aos estudantes novas formas de interação e avaliação das disciplinas.



# FESPSP

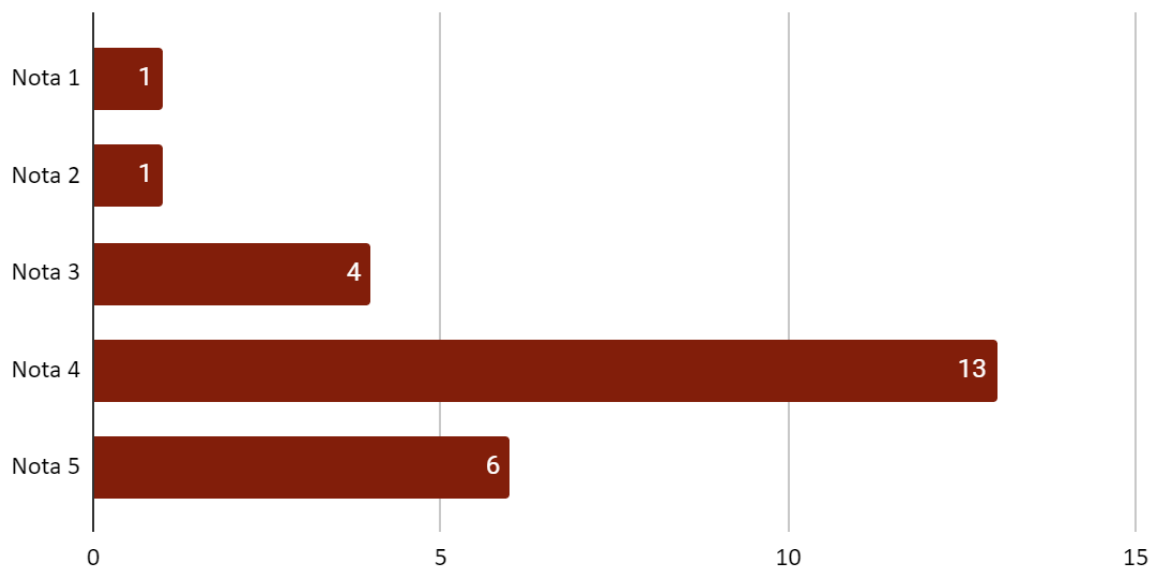


## 2. Satisfação com o curso

Abaixo é apresentado o gráfico que mostra, de forma geral, qual é o nível de satisfação com o curso. Onde 1 é a menor nota e 5 é a maior nota.

### Satisfação do curso

25 respondentes



## 3. Gráfico referente a Coordenação

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a coordenação do curso de Biblioteconomia.

### Legenda completa da questão sobre a Coordenação:

A coordenadora do curso é acessível, possibilitando momentos de diálogo com os alunos.
A coordenadora do curso auxilia na solução dos meus problemas
A coordenadora do curso incentiva a participação em eventos acadêmicos/científicos
A coordenadora do curso é aberta às críticas e sugestões sobre assuntos relacionados aos docentes e ao curso.

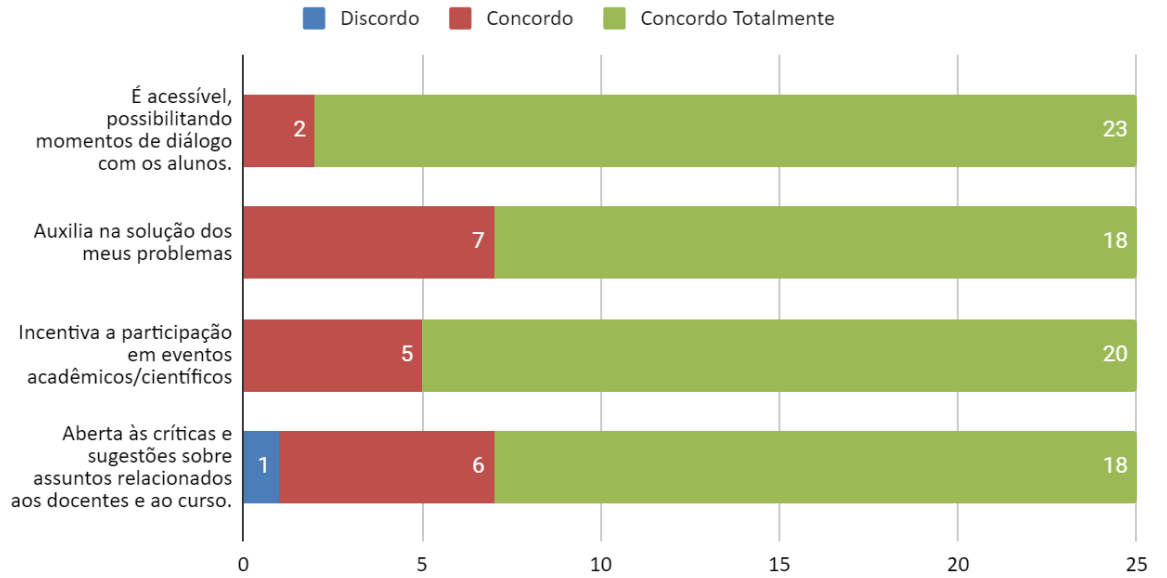


# FESPSP



## Coordenação do curso

25 respondentes





# FESPSP



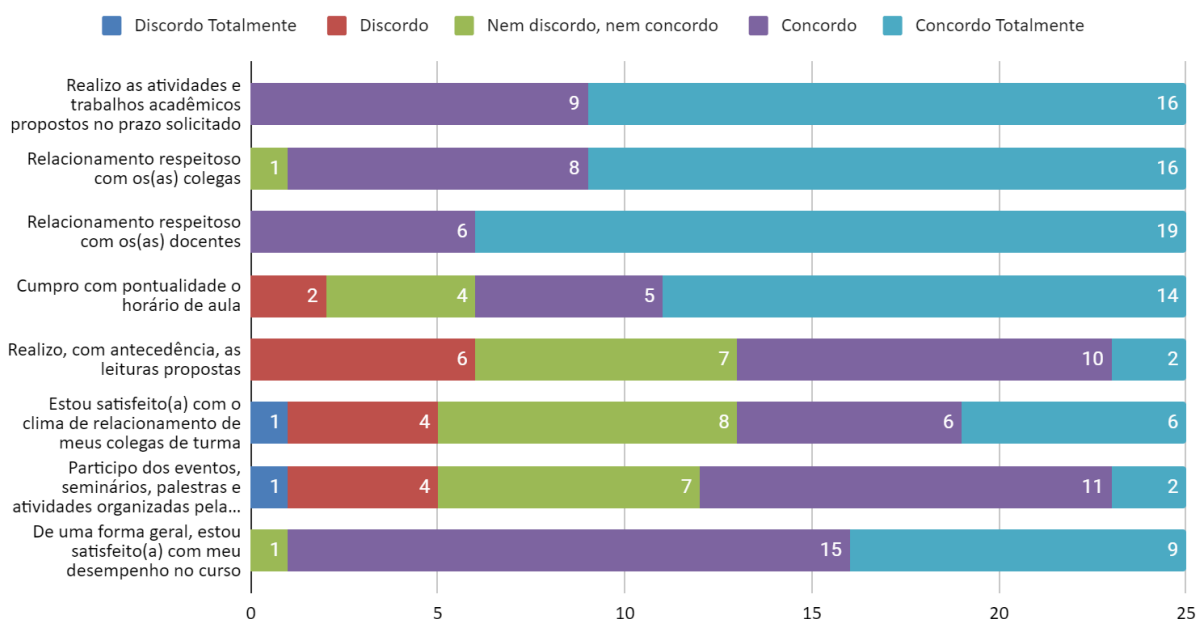
## 4. Autoavaliação dos alunos

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à auto avaliação dos alunos de Biblioteconomia.

Realizo as atividades e trabalhos acadêmicos propostos no prazo solicitado
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) colegas
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) docentes
Cumpro com pontualidade o horário de aula
Realizo, com antecedência, as leituras propostas
Estou satisfeito(a) com o clima de relacionamento de meus colegas de turma
Participo dos eventos, seminários, palestras e atividades organizadas pela FESPSP
De uma forma geral, estou satisfeito(a) com meu desempenho no curso

### Autoavaliação geral do curso de Biblioteconomia

25 respondentes





**FESPSP**



## 5. Setores e Serviços

As respostas dos alunos de todos os semestres do curso de Biblioteconomia foram concentradas em apenas um gráfico geral para cada setor. Em se tratando do total de respostas recebidas no curso, a tabela abaixo ilustra os números apresentados:

Quantidade de respondentes - Graduação Biblioteconomia	
Total de envios	70 estudantes
Total de respondentes	25 estudantes
Percentual de respostas recebidas	35,7% de respostas completas

**Importante:** Neste contexto estão consideradas as respostas de dois estudantes que realizaram apenas DPs ou disciplinas avulsas em alguns semestres.

### 5.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o AVA

Tenho facilidade no acesso via site ( <a href="https://neadfesp.com.br/">https://neadfesp.com.br/</a> )
Tenho facilidade no acesso via aplicativo
A navegação via site é amigável
A navegação via aplicativo é amigável



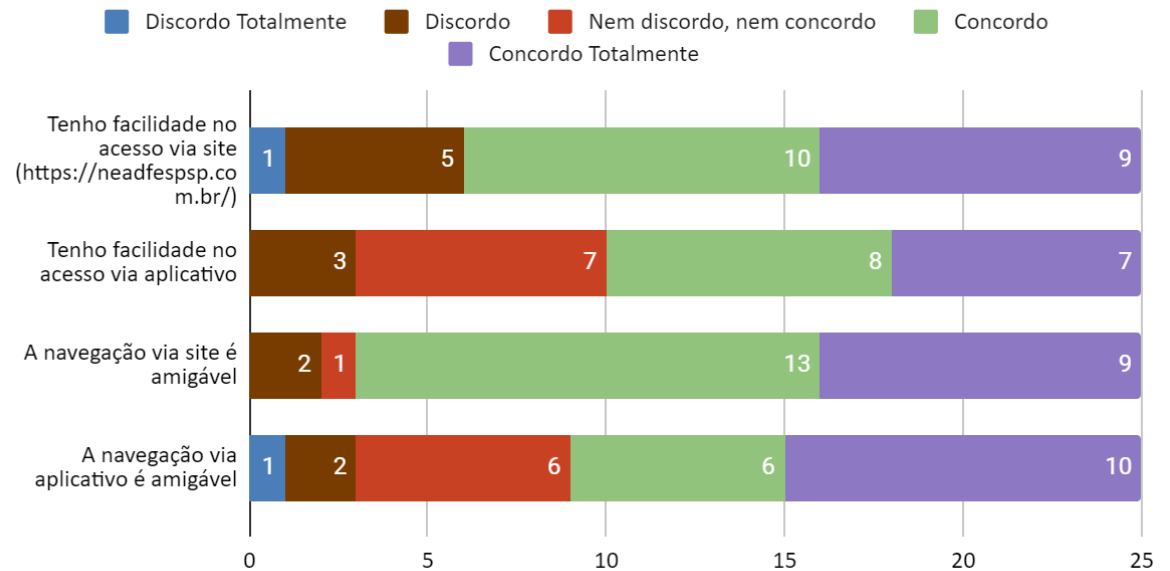


# FESPSP



## Sobre o AVA

25 respondentes



## 5.2. Biblioteca

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a biblioteca.

Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?
Sim
Não

O horário de funcionamento
O atendimento localizado no térreo
A infraestrutura para estudo
A disponibilidade de Obras (número de exemplares dos títulos que procura)
A disponibilidade de livros da bibliografia básica das diferentes disciplinas
A disponibilidade de livros da bibliografia complementar das diferentes disciplinas
A disponibilidade de revistas científicas/Periódicos
O uso do catálogo online (Pergamum)



# FESPSP



Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?

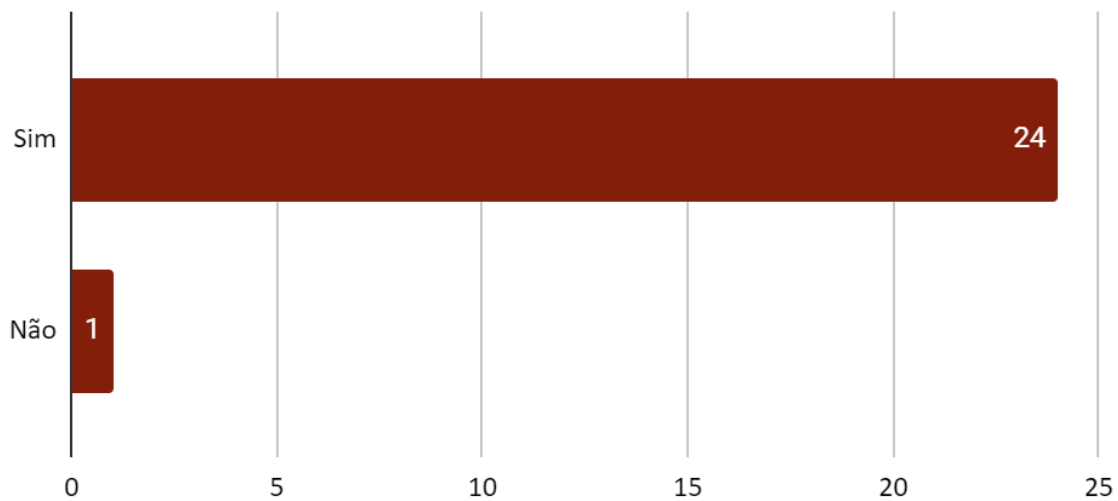
Sim

Não

Não conheço

## Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?

25 respondentes



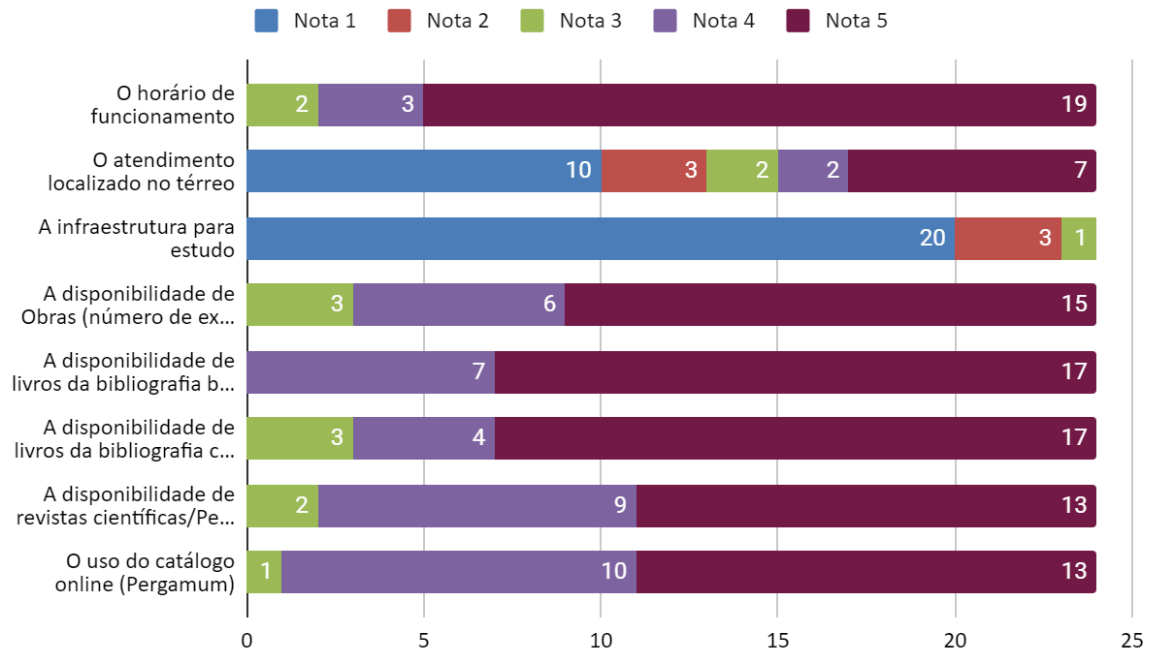


# FESPSP



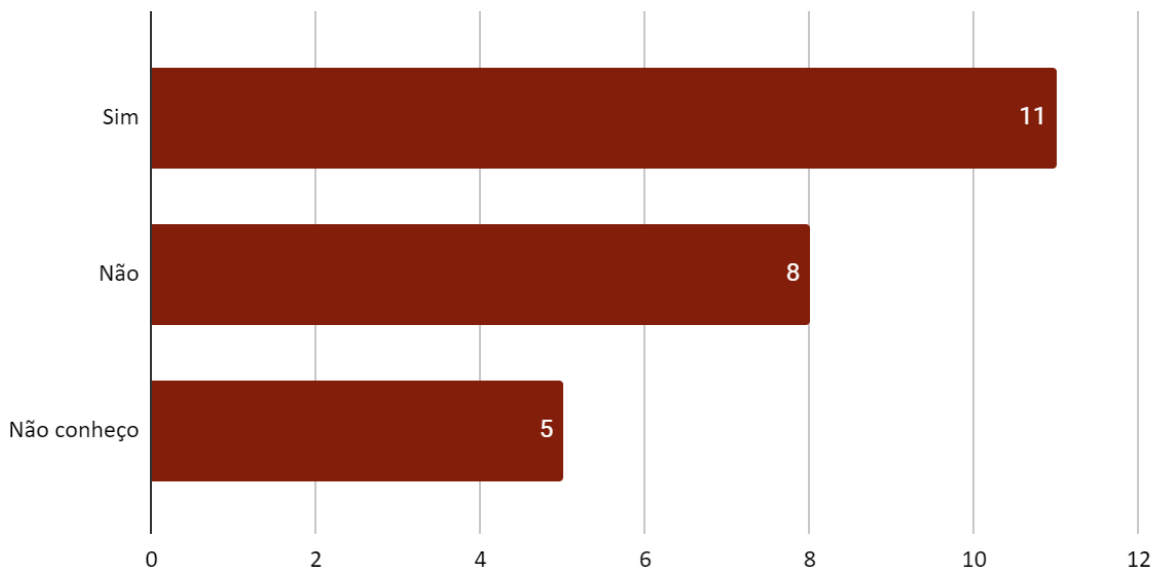
## Sobre a Biblioteca

24 respondentes



## Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?

24 respondentes



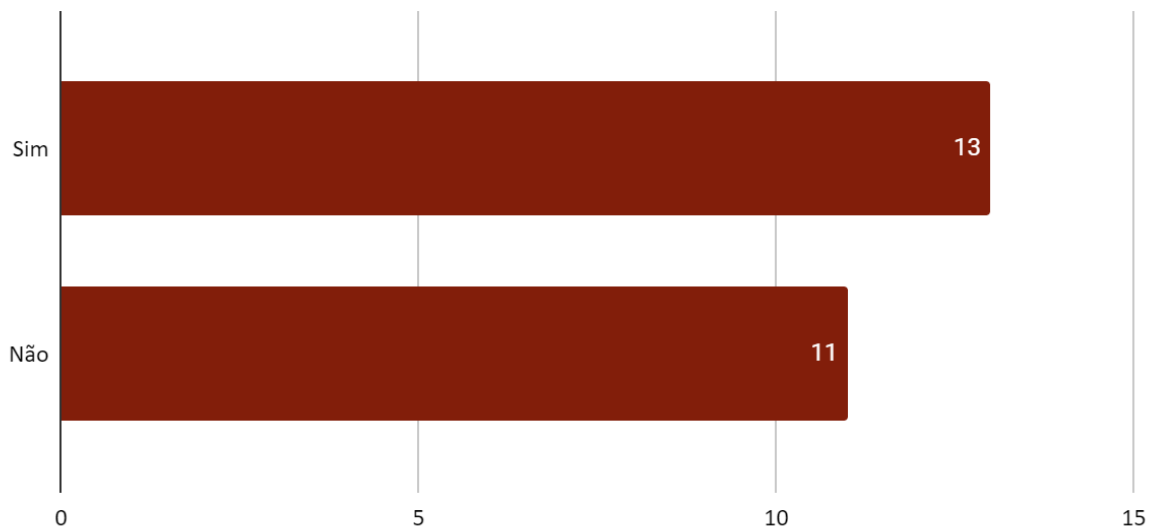


# FESPSP



Você recebeu algum treinamento ou capacitação para uso do catálogo e acesso aos produtos e serviços da Biblioteca?

24 respondentes



### 5.3. Laboratório de Informática

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o laboratório de informática

Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?
Sim
Não

O horário de funcionamento
A qualidade dos equipamentos
A relação de equipamentos por número de alunos
Os softwares instalados nos computadores atendem as necessidades do curso
A equipe de suporte
Os equipamentos e recursos para as aulas
O acesso à internet através do Wi-fi

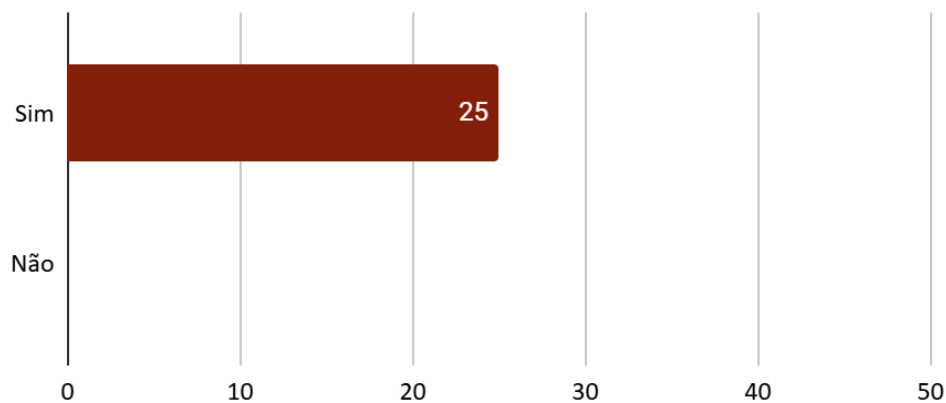


# FESPSP



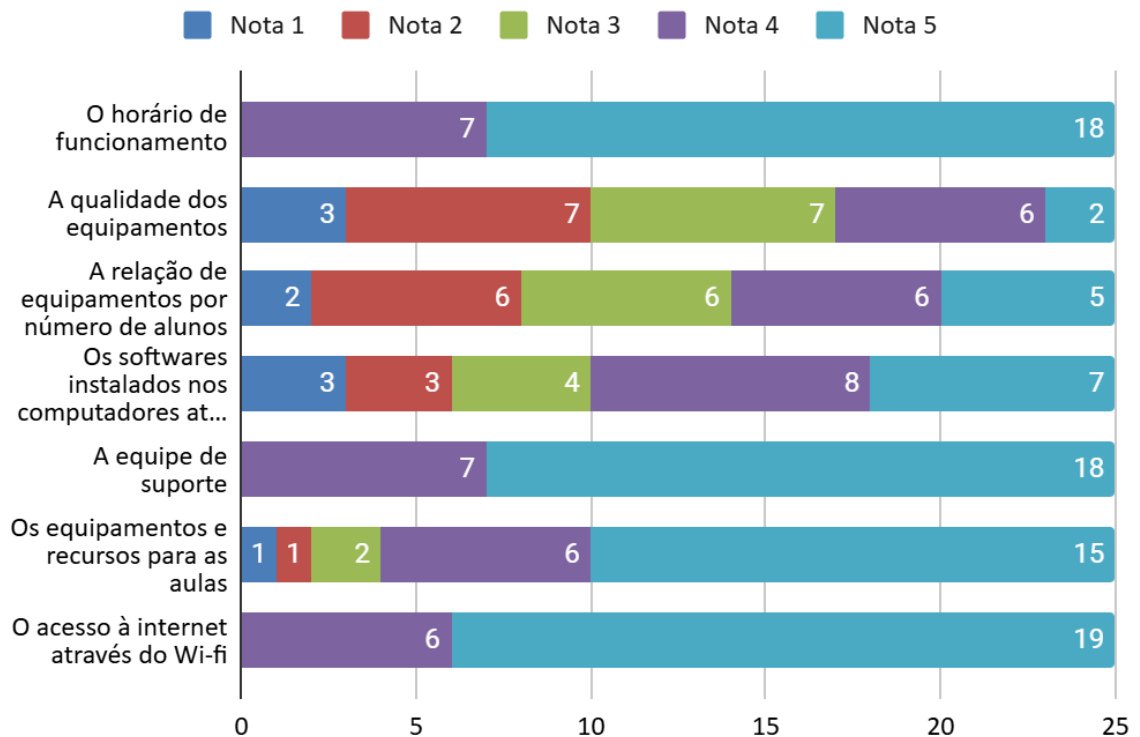
## Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?

25 respondentes



## Sobre o Laboratório de Informática

25 respondentes





# FESPSP



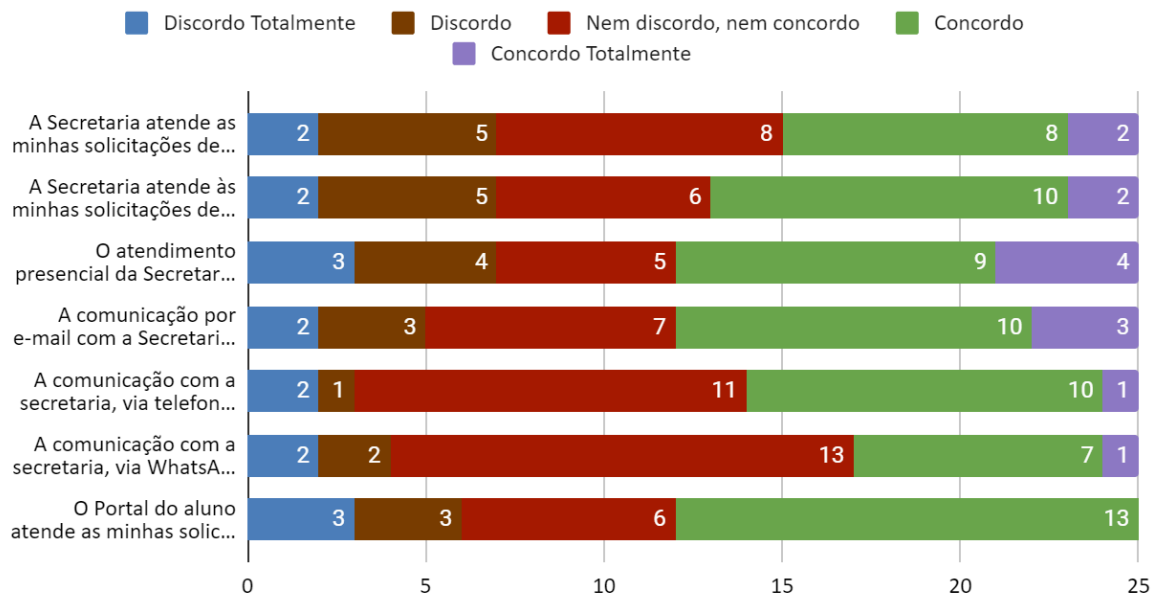
## 5.4. Secretaria Acadêmica

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Secretaria.

A Secretaria atende às minhas solicitações dentro dos prazos estabelecidos
A Secretaria atende às minhas solicitações de forma eficaz
O atendimento presencial da Secretaria tem fácil acesso
A comunicação por e-mail com a Secretaria é eficaz
A comunicação com a secretaria, via telefone, é eficiente
A comunicação com a secretaria, via WhatsApp, é eficiente
O Portal do aluno atende às minhas solicitações

### Sobre a Secretaria

25 respondentes





# FESPSP



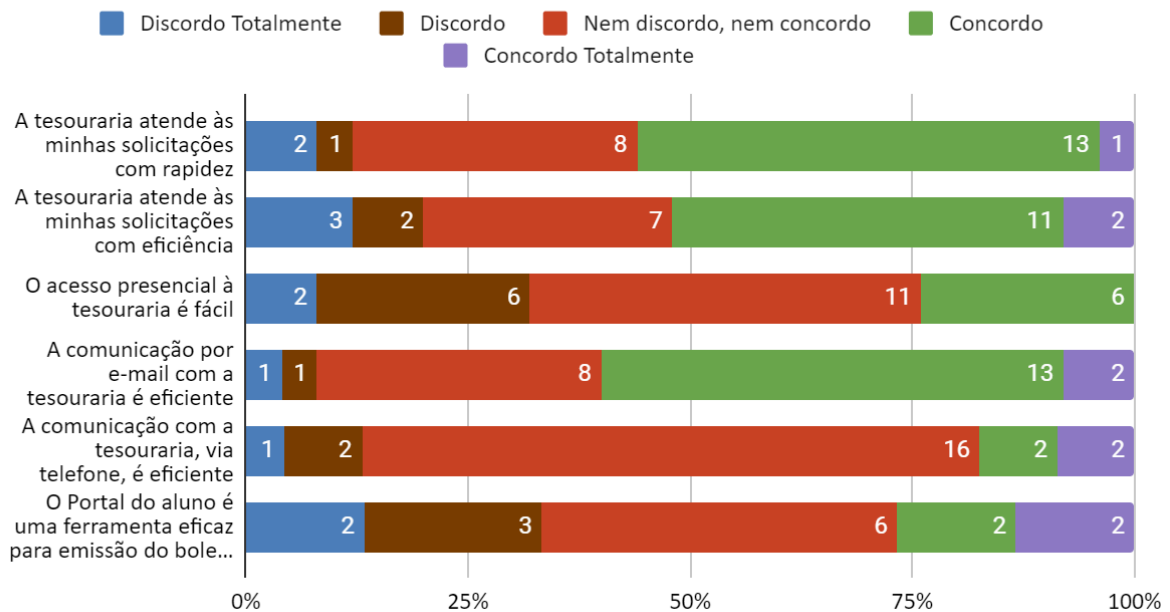
## 5.5. Tesouraria

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Tesouraria.

A tesouraria atende às minhas solicitações com rapidez
A tesouraria atende às minhas solicitações com eficiência
O acesso presencial à tesouraria é fácil
A comunicação por e-mail com a tesouraria é eficiente
A comunicação com a tesouraria, via telefone, é eficiente
O Portal do aluno é uma ferramenta eficaz para emissão do boleto

### Sobre a Tesouraria

25 respondentes



## 5.6 Serviços Gerais

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre os Serviços.

A limpeza dos banheiros
-------------------------



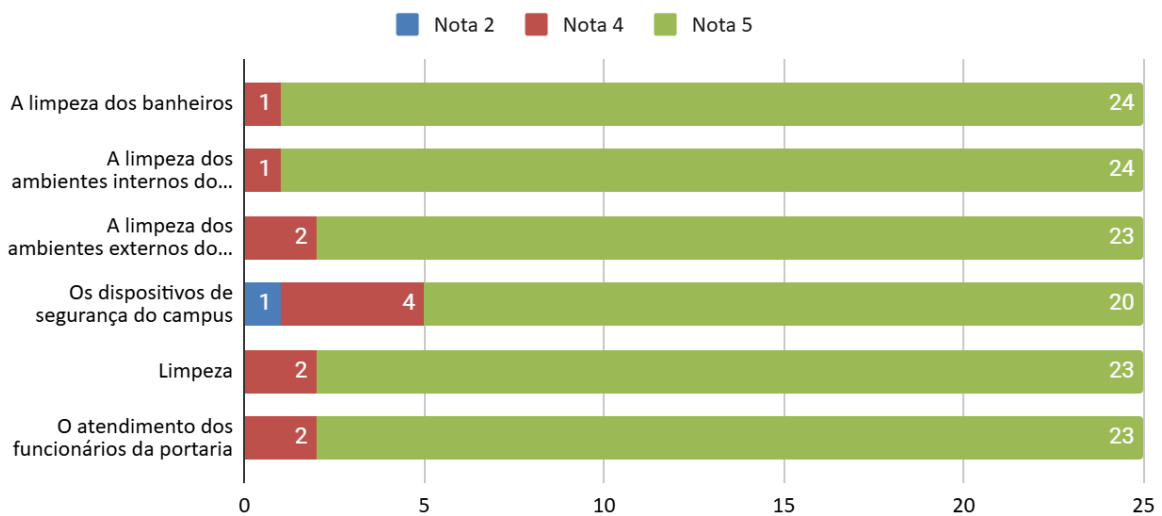
# FESPSP



A limpeza dos ambientes internos do campus
A limpeza dos ambientes externos do campus
Os dispositivos de segurança do campus
Limpeza
O atendimento dos funcionários da portaria

## Serviços Gerais

25 respondentes



## 5.7. Infraestrutura

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Infraestrutura.

O espaço de convivência destinado aos alunos(as)
A manutenção (mobiliário, lâmpadas, vazamentos etc)



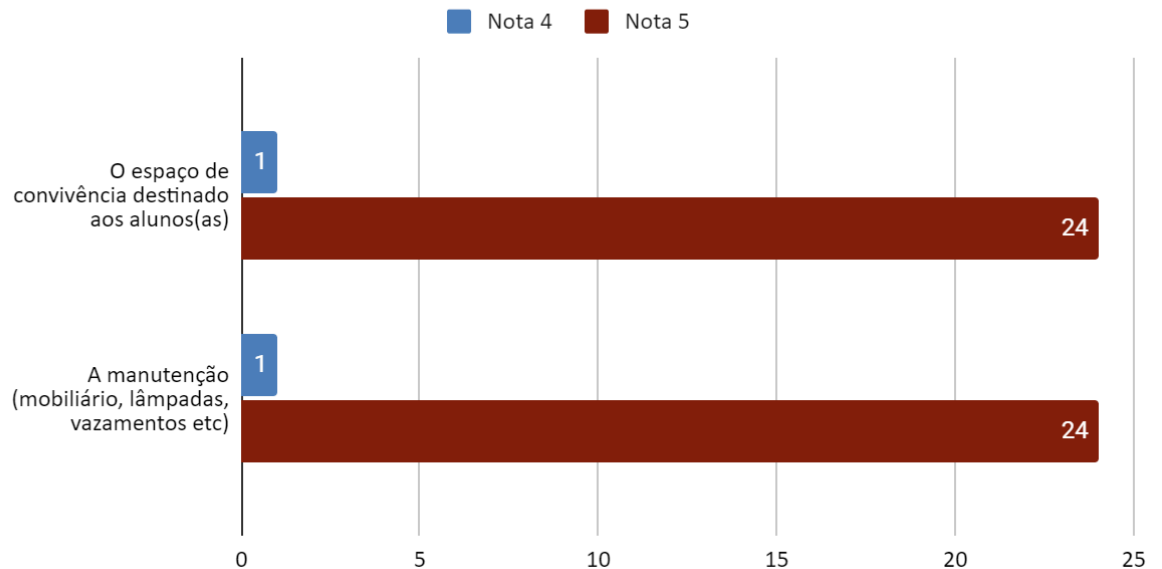


# FESPSP



## Sobre a infraestrutura

25 respondentes



### 5.8. Salas de aula

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre as Salas de aula.

Iluminação
Climatização
Carteiras
Tamanho em relação ao nº de alunos

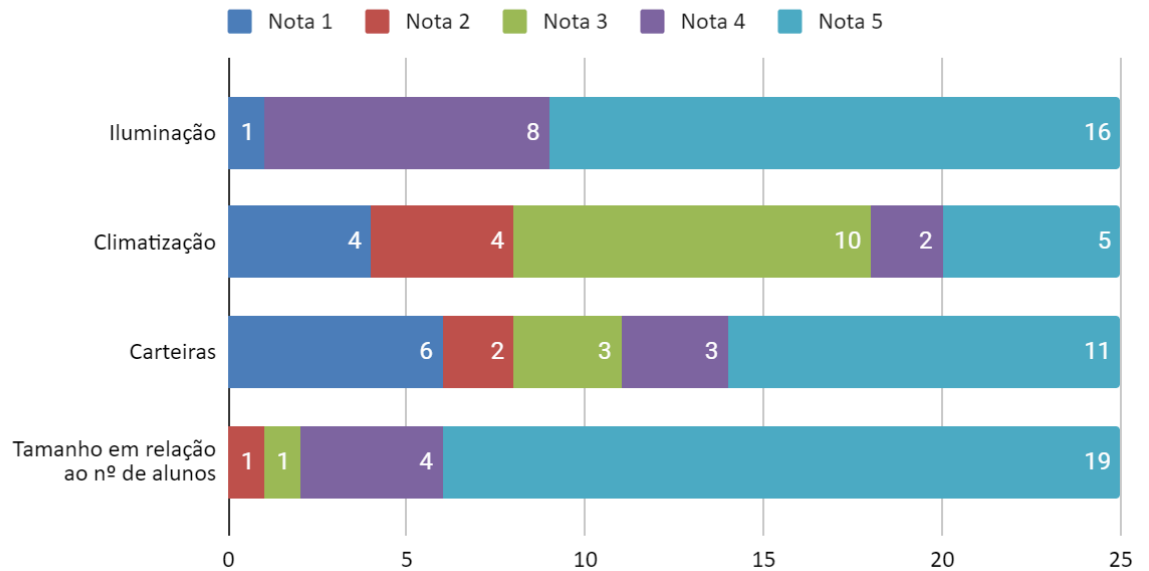


# FESPSP



## Sobre as Salas de aula

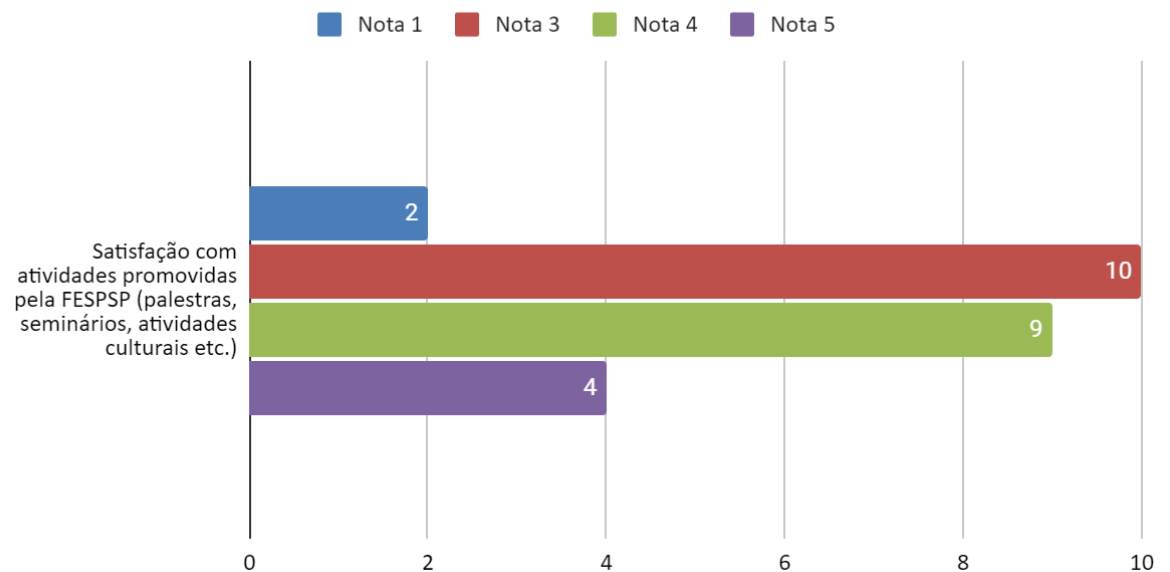
25 respondentes



## 5.9. FESPSP

### Sobre a Instituição FESPSP

25 respondentes





# FESPSP



## 5.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA

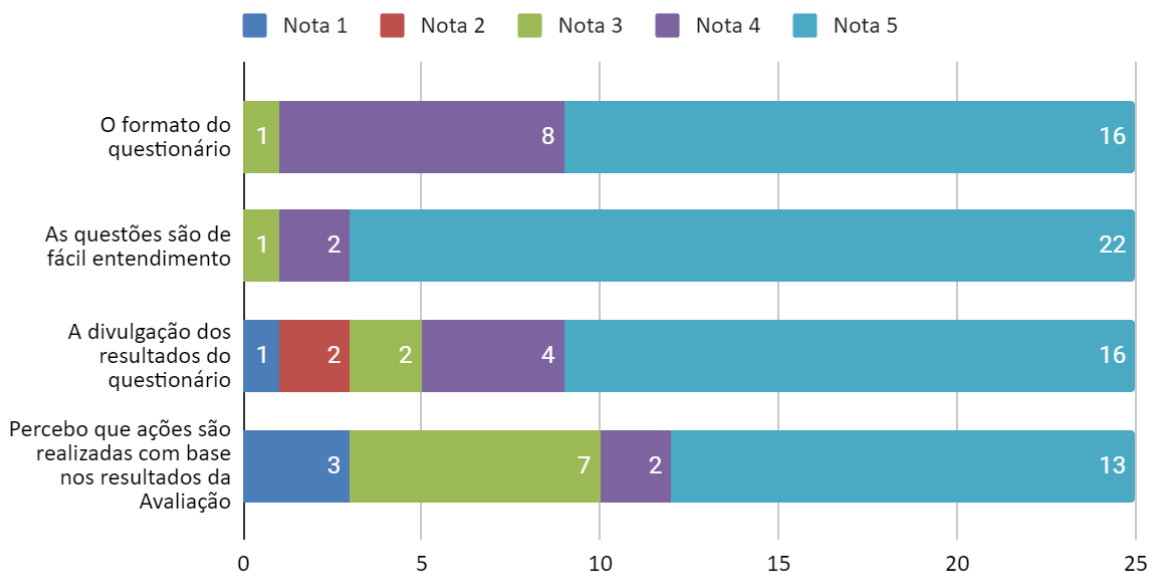
A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a CPA.

O formato do questionário
As questões são de fácil entendimento
A divulgação dos resultados do questionário
Percebo que ações são realizadas com base nos resultados da Avaliação

Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?
E-mail
Cartazes internos
Panfletos
Portal do Aluno (TOTVS)
AVA (Moodle)
Site da FESPSP
Instagram da FESPSP
Fã-page da FESPSP no Facebook
WhatsApp da FESPSP

### Sobre o questionário da CPA

25 respondentes



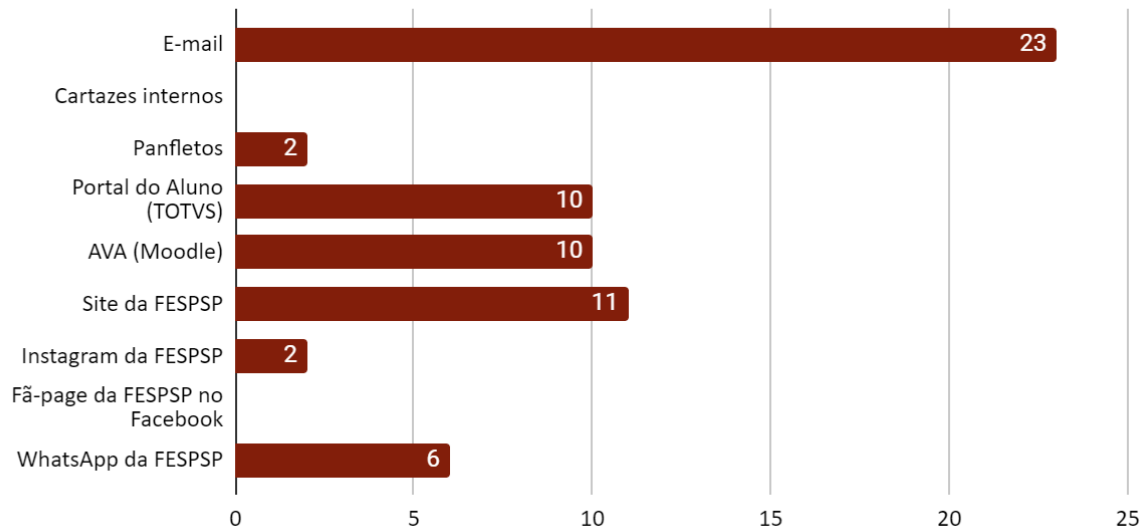


# FESPSP



Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?

25 respondentes



## 6. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores

A coordenação da CPA encaminhou aos membros da Direção Executiva, ao Diretor Acadêmico e às gestoras e gestores dos setores os resultados gerais e os comentários apresentados por todos os alunos. Neste momento, a Instituição está passando por um processo de avaliação orçamentária e os apontamentos apresentados nesta pesquisa serão levados em consideração no orçamento de cada setor.