



FESPSP



**Resultados gerais da pesquisa CPA 2024 - 1º semestre de
2024. Sociologia (discentes)**

**São Paulo
2024**



FESPSP



Sumário

Informações sobre a pesquisa realizada.....	3
1. Práticas pedagógicas.....	4
1.1 Comentários sobre as práticas pedagógicas.....	4
2. Satisfação com o curso.....	4
3. Avaliação referente a Coordenação.....	5
4. Autoavaliação dos alunos.....	6
5. Setores e Serviços.....	8
5.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	8
5.2. Biblioteca.....	8
5.3. Laboratório de Informática.....	11
5.4. Secretaria Acadêmica.....	12
5.5. Tesouraria.....	14
5.6 Serviços Gerais.....	14
5.7. Infraestrutura.....	16
5.8. Salas de aula.....	17
5.9. FESPSP.....	18
5.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	19
6. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores.....	20



FESPSP



Informações sobre a pesquisa realizada

O questionário foi enviado por e-mail aos estudantes no período de 17 de junho a 07 de julho. Dentro deste período, a coordenação da CPA enviou um e-mail para alertar aos alunos sobre a data de conclusão para a coleta dos dados. A tabela abaixo ilustra o universo de respondentes da graduação em Sociologia.

Quantidade de respondentes - Graduação Sociologia	
Total de envios	150 estudantes
Total de respondentes	20 estudantes
Percentual de respostas recebidas	13,3% de respostas completas

Alguns pontos importantes a serem destacados:

1. Nenhum estudante do primeiro semestre (matutino e noturno) enviou respostas;
2. Foram recebidas 6 respostas que apenas indicaram o semestre que estavam cursando e não avançou no envio das respostas;
3. No questionário aplicado ao final do segundo semestre de 2023, o percentual de respostas completas foi de 27%. Equivalente a 41 estudantes.



FESPSP

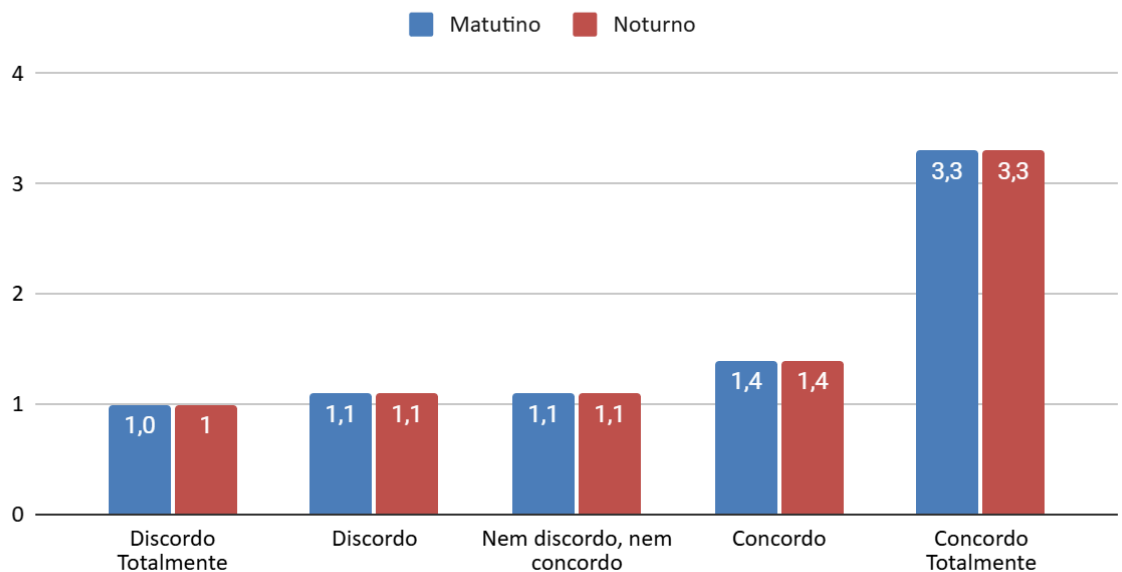


1. Práticas pedagógicas

Abaixo é apresentado o gráfico que apresenta a média de respostas para cada opção nas perguntas sobre as práticas pedagógicas aplicadas nas disciplinas do curso de Sociologia, durante o primeiro semestre de 2024.

Práticas pedagógicas (média de respostas no curso)

20 respondentes do curso de Sociologia



1.1 Comentários sobre as práticas pedagógicas

Os resultados específicos foram encaminhados para a coordenação do curso de Sociologia para análise e planejamento de medidas a serem aplicadas nos próximos semestres.

2. Satisfação com o curso

Abaixo é apresentado o gráfico que mostra, de forma geral, qual é o nível de satisfação com o curso. Onde 1 é a menor nota e 5 é a maior nota.

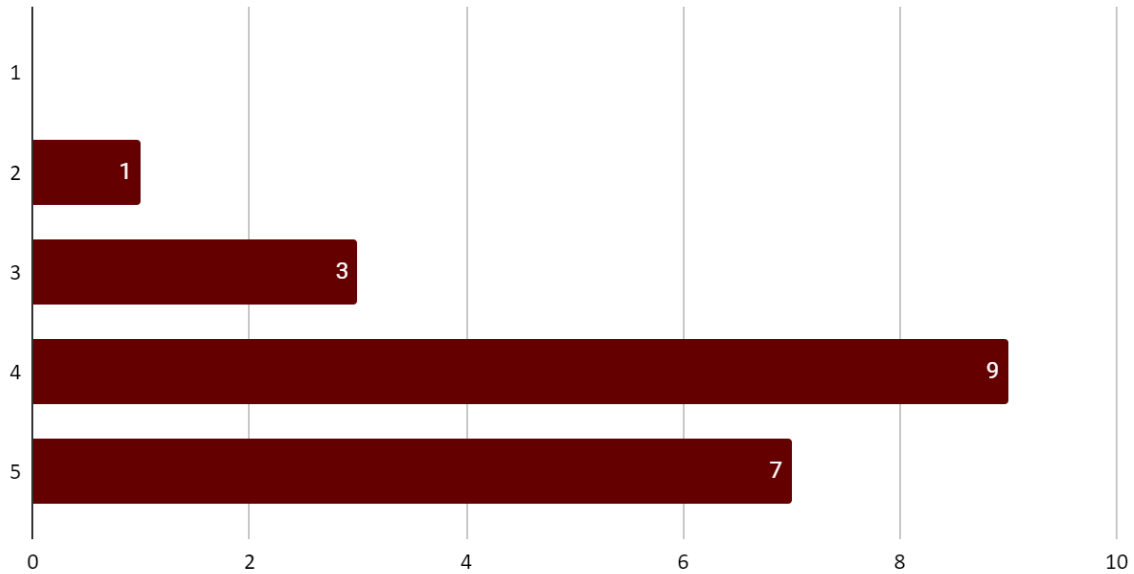


FESPSP



Avaliação geral do curso

20 respondentes



3. Avaliação referente a Coordenação

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a coordenação do curso de Sociologia.

Legenda completa da questão sobre a Coordenação:

A coordenadora do curso é acessível, possibilitando momentos de diálogo com os alunos.
A coordenadora do curso auxilia na solução dos meus problemas
A coordenadora do curso incentiva a participação em eventos acadêmicos/científicos
A coordenadora do curso é aberta às críticas e sugestões sobre assuntos relacionados aos docentes e ao curso.

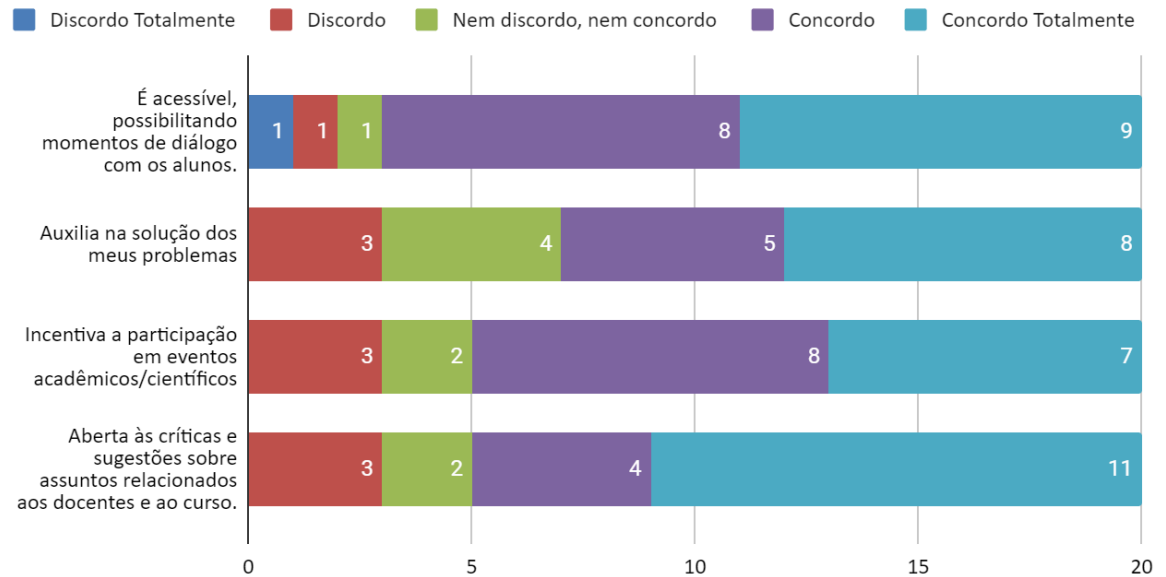


FESPSP



Coordenação para o curso de Sociologia e Política

20 respondentes



4. Autoavaliação dos alunos

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à auto avaliação dos alunos de Sociologia.

Realizo as atividades e trabalhos acadêmicos propostos no prazo solicitado
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) colegas
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) docentes
Cumpro com pontualidade o horário de aula
Realizo, com antecedência, as leituras propostas
Estou satisfeito(a) com o clima de relacionamento de meus colegas de turma
Participo dos eventos, seminários, palestras e atividades organizadas pela FESPSP
De uma forma geral, estou satisfeito(a) com meu desempenho no curso

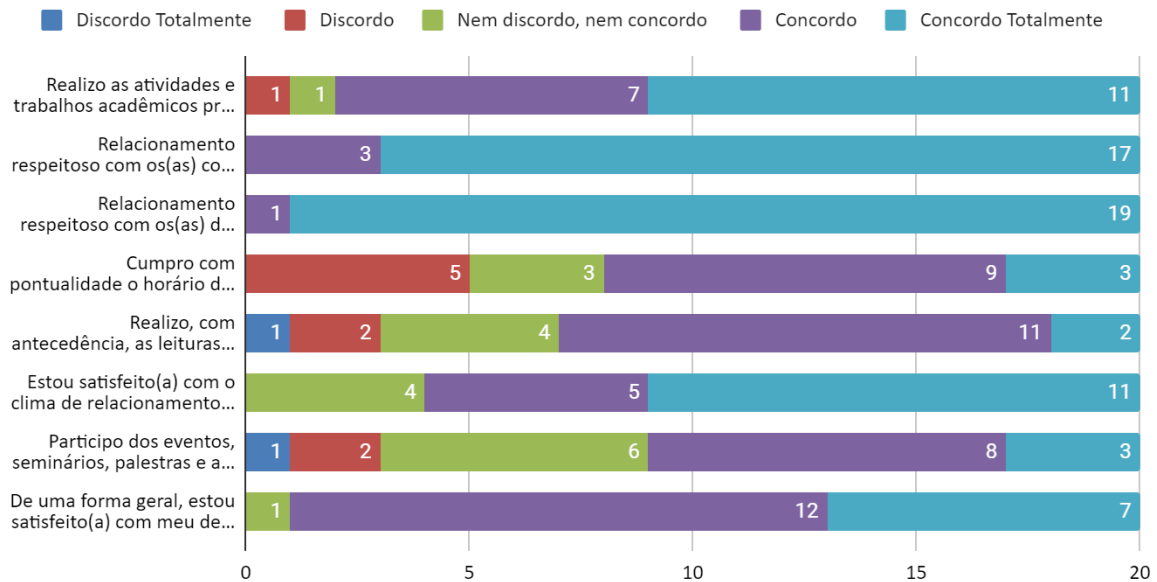


FESPSP



Autoavaliação do curso de Sociologia e Política

20 respondentes





FESPSP



5. Setores e Serviços

As respostas a seguir são um contexto geral e representam as opiniões coletadas nos dois períodos do curso de Sociologia e estão concentradas em apenas um gráfico geral para cada setor.

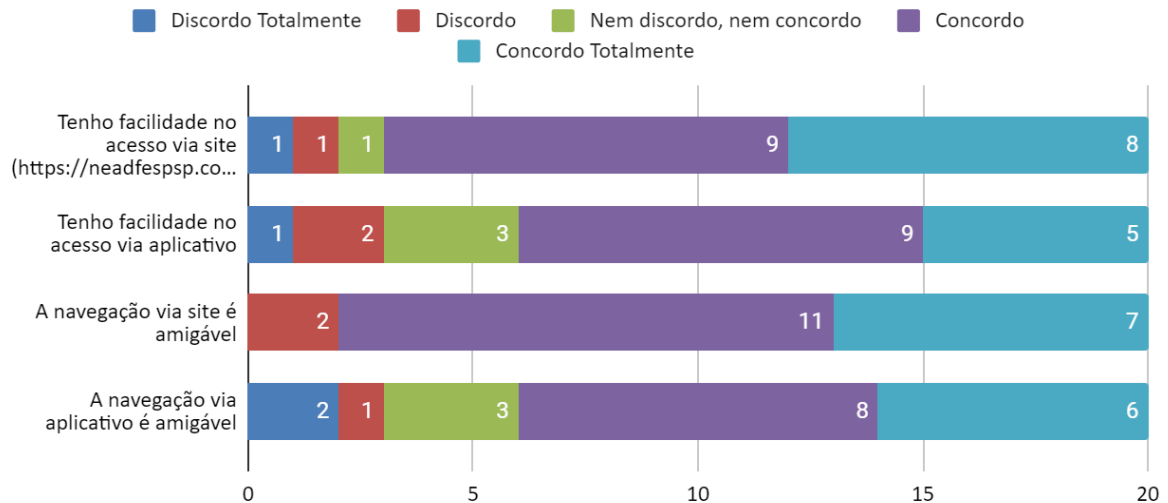
5.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o AVA

Tenho facilidade no acesso via site (https://neadfespp.com.br/)
Tenho facilidade no acesso via aplicativo
A navegação via site é amigável
A navegação via aplicativo é amigável

Avaliação sobre o AVA (Sociologia)

20 respondentes



5.2. Biblioteca

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a biblioteca.

Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?



FESPSP



Sim

Não

O horário de funcionamento

O atendimento localizado no térreo

A infraestrutura para estudo

A disponibilidade de Obras (número de exemplares dos títulos que procura)

A disponibilidade de livros da bibliografia básica das diferentes disciplinas

A disponibilidade de livros da bibliografia complementar das diferentes disciplinas

A disponibilidade de revistas científicas/Periódicos

O uso do catálogo online (Pergamum)

Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?

Sim

Não

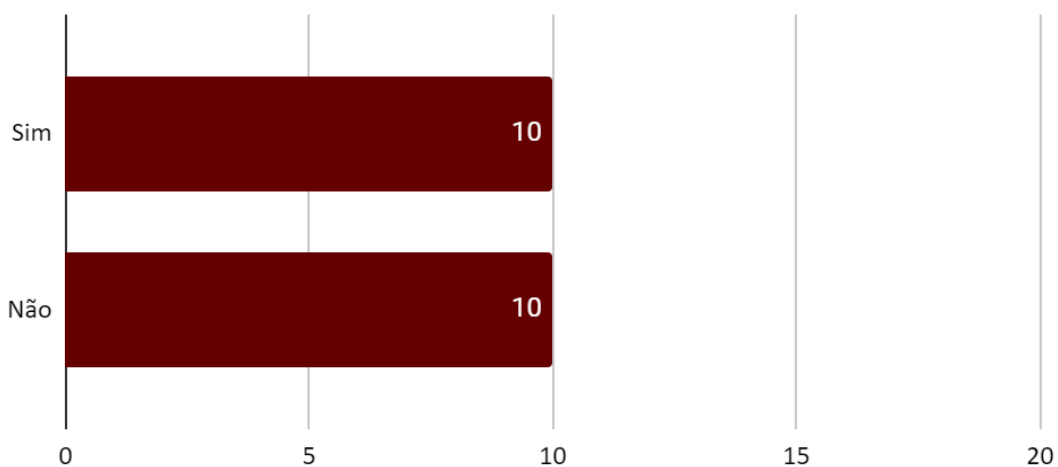
Não conheço

Você recebeu algum treinamento ou capacitação para uso do catálogo e acesso aos produtos e serviços da Biblioteca?

Sim

Não

Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?



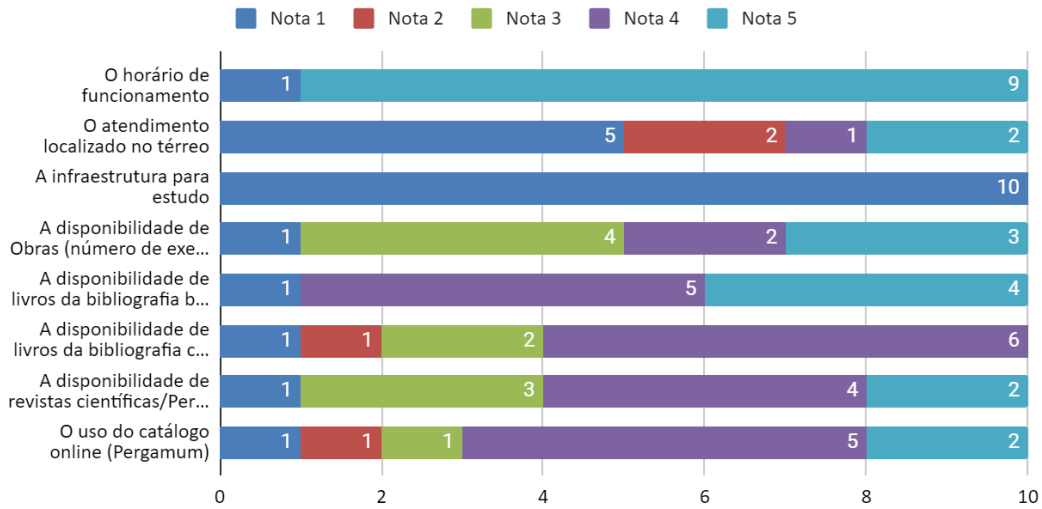


FESPSP

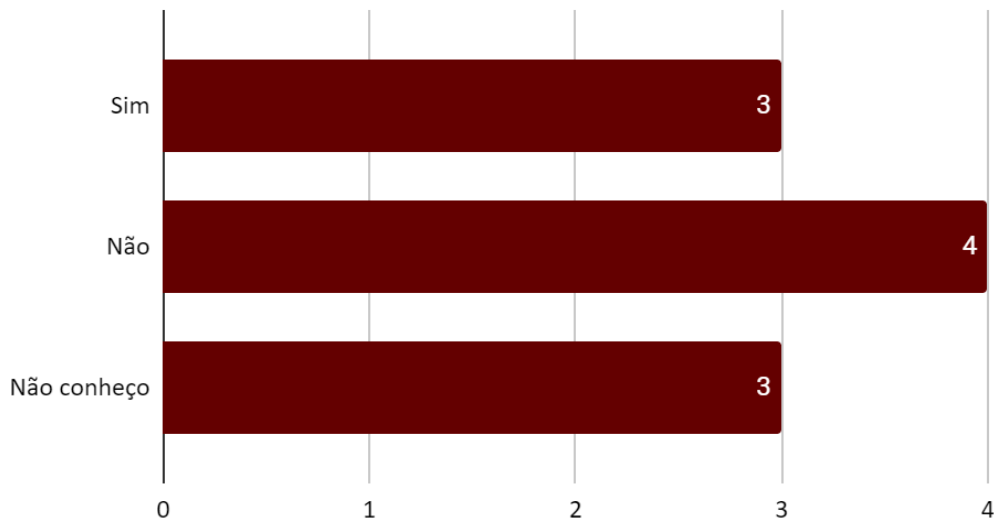


Biblioteca

10 respondentes



Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?

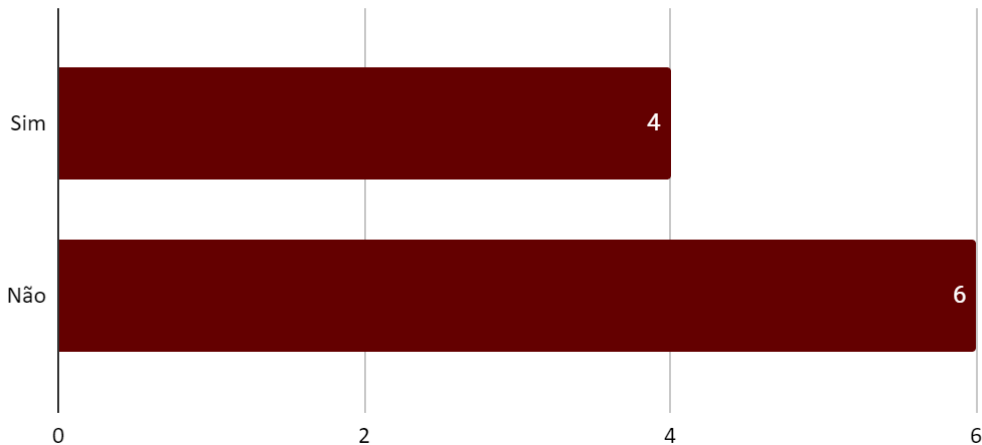




FESPSP



Você recebeu algum treinamento ou capacitação para uso do catálogo e acesso aos produtos e serviços da Biblioteca?



5.3. Laboratório de Informática

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o laboratório de informática

Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?
Sim
Não

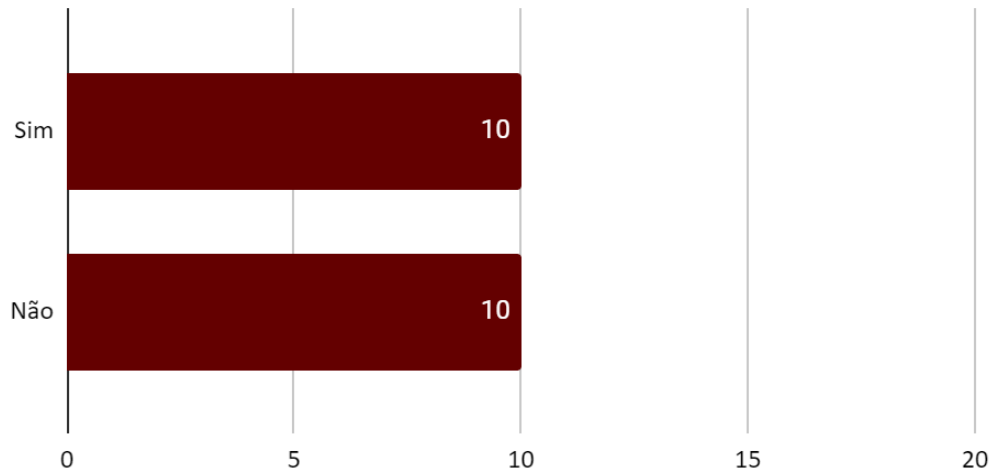
O horário de funcionamento
A qualidade dos equipamentos
A relação de equipamentos por número de alunos
Os softwares instalados nos computadores atendem as necessidades do curso
A equipe de suporte
Os equipamentos e recursos para as aulas
O acesso à internet através do Wi-fi



FESPSP

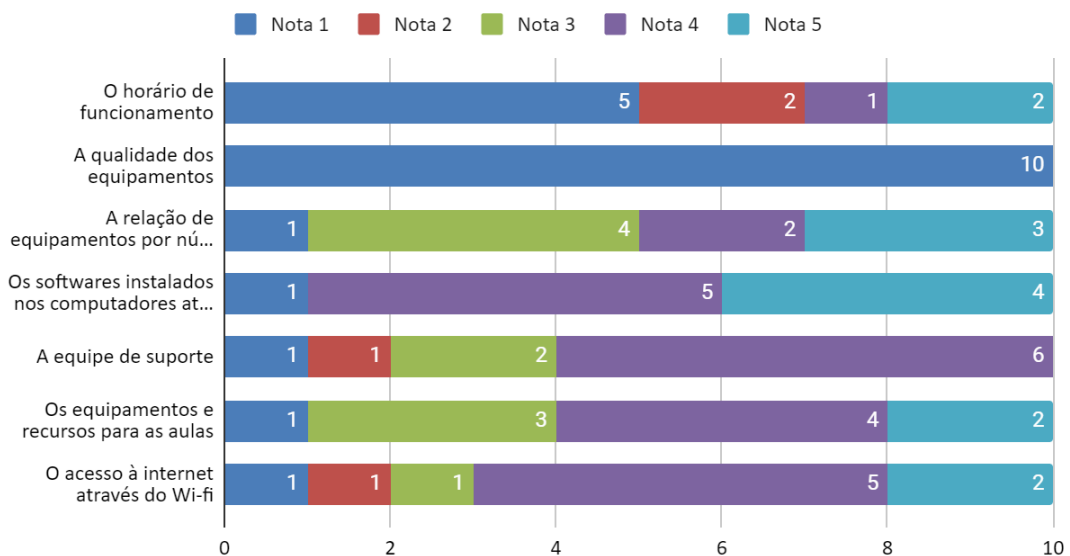


Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?



Laboratório de Informática

10 respondentes



5.4. Secretaria Acadêmica

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Secretaria.

A Secretaria atende às minhas solicitações dentro dos prazos estabelecidos



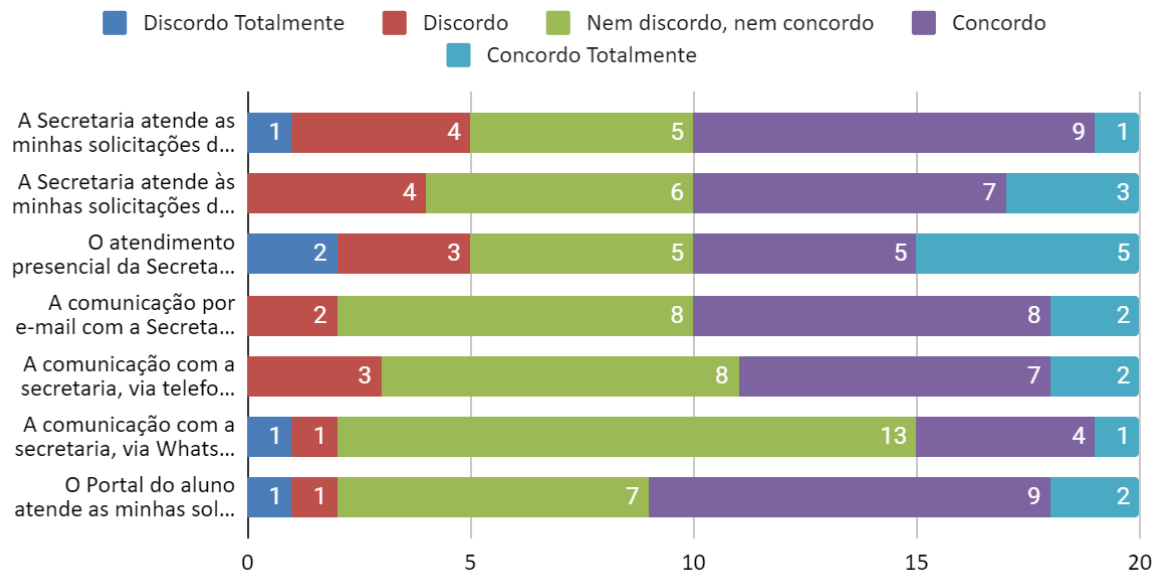
FESPSP



A Secretaria atende às minhas solicitações de forma eficaz
O atendimento presencial da Secretaria tem fácil acesso
A comunicação por e-mail com a Secretaria é eficaz
A comunicação com a secretaria, via telefone, é eficiente
A comunicação com a secretaria, via WhatsApp, é eficiente
O Portal do aluno atende às minhas solicitações

Sobre a Secretaria

20 respondentes





FESPSP



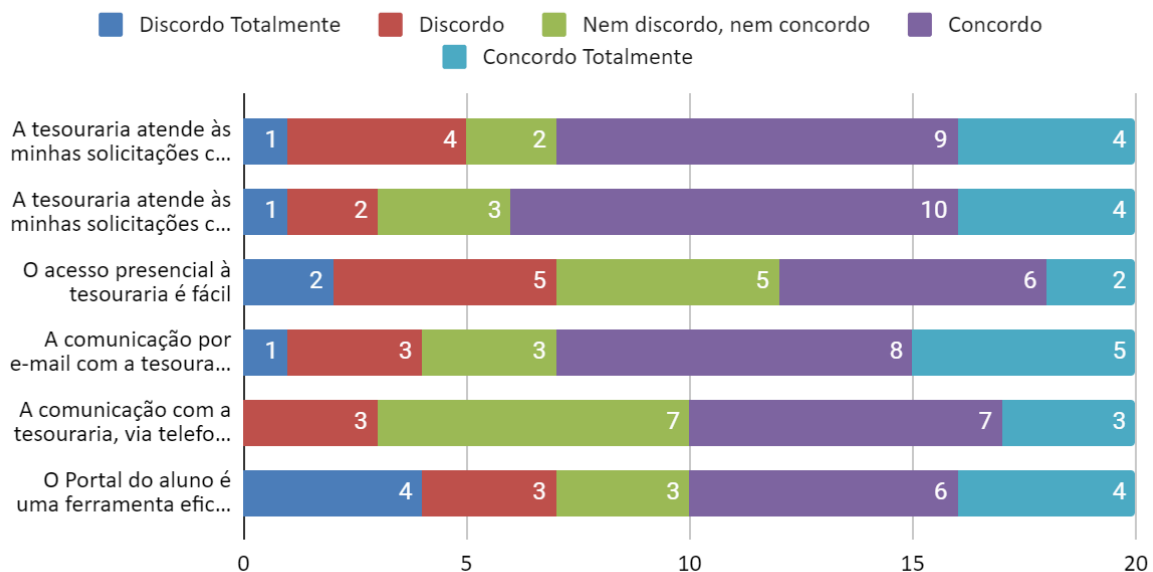
5.5. Tesouraria

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Tesouraria.

A tesouraria atende às minhas solicitações com rapidez
A tesouraria atende às minhas solicitações com eficiência
O acesso presencial à tesouraria é fácil
A comunicação por e-mail com a tesouraria é eficiente
A comunicação com a tesouraria, via telefone, é eficiente
O Portal do aluno é uma ferramenta eficaz para emissão do boleto

Sobre a Tesouraria

20 respondentes



5.6 Serviços Gerais

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre os Serviços.

A limpeza dos banheiros
A limpeza dos ambientes internos do campus
A limpeza dos ambientes externos do campus



FESPSP



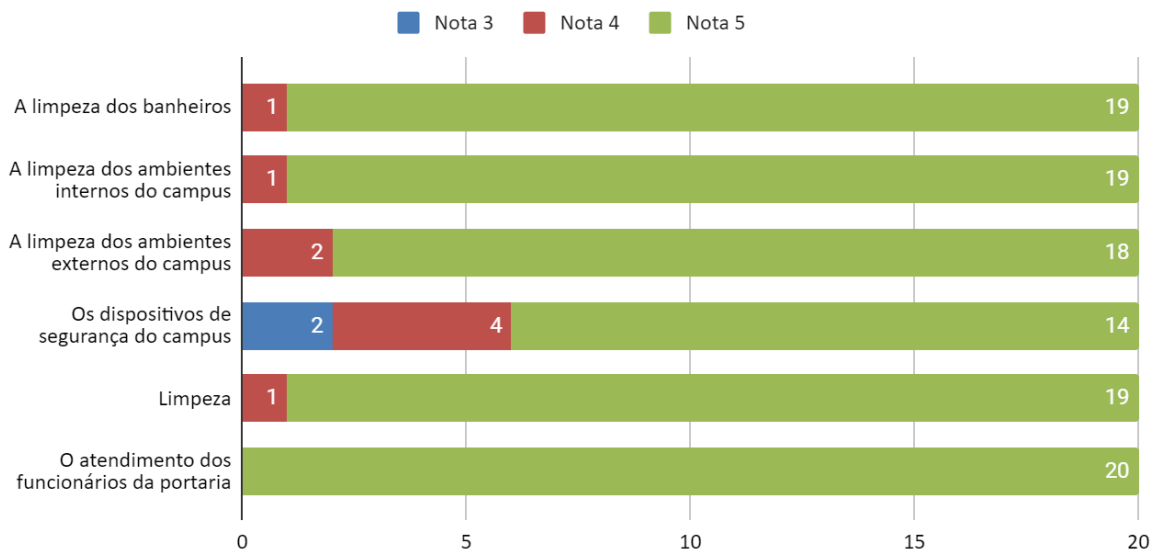
Os dispositivos de segurança do campus

Limpeza

O atendimento dos funcionários da portaria

Sobre os Serviços

20 respondentes





FESPSP



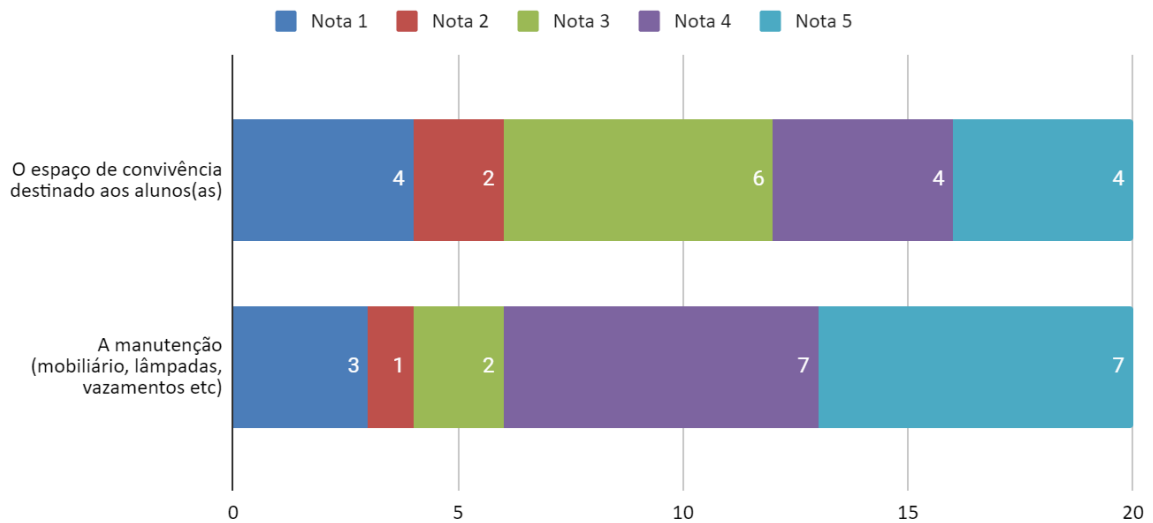
5.7. Infraestrutura

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Infraestrutura.

O espaço de convivência destinado aos alunos(as)
A manutenção (mobiliário, lâmpadas, vazamentos etc)

Sobre a Infraestrutura (Sociologia)

20 respondentes





FESPSP



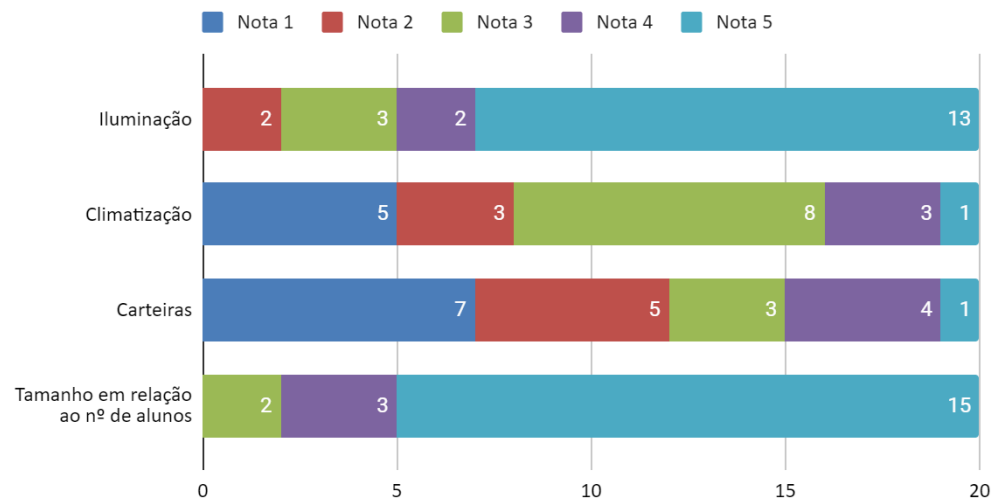
5.8. Salas de aula

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre as Salas de aula.

Iluminação
Climatização
Carteiras
Tamanho em relação ao nº de alunos

Sobre as salas de aula (Sociologia)

20 respondentes





FESPSP



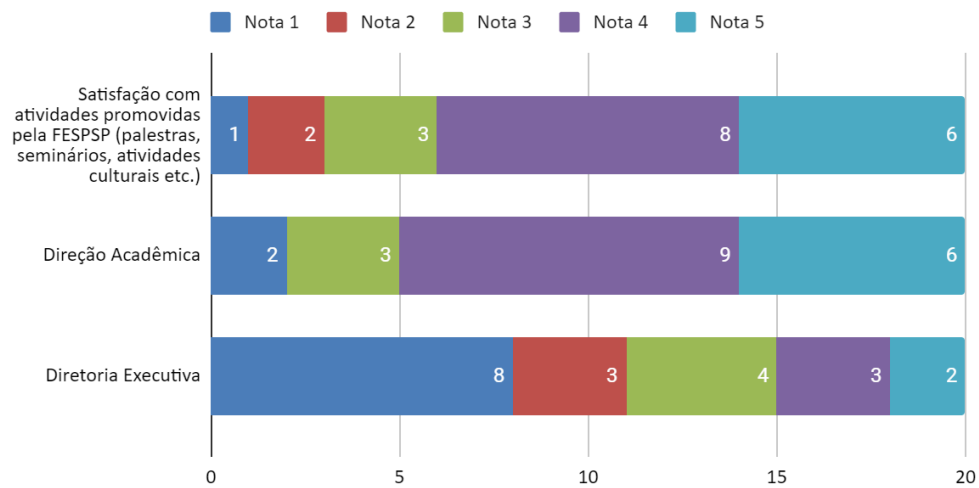
5.9. FESPSP

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a FESPSP

Satisfação com atividades promovidas pela FESPSP (palestras, seminários, atividades culturais etc.)

Avaliação sobre a FESPSP (Sociologia)

20 respondentes





FESPSP



5.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA

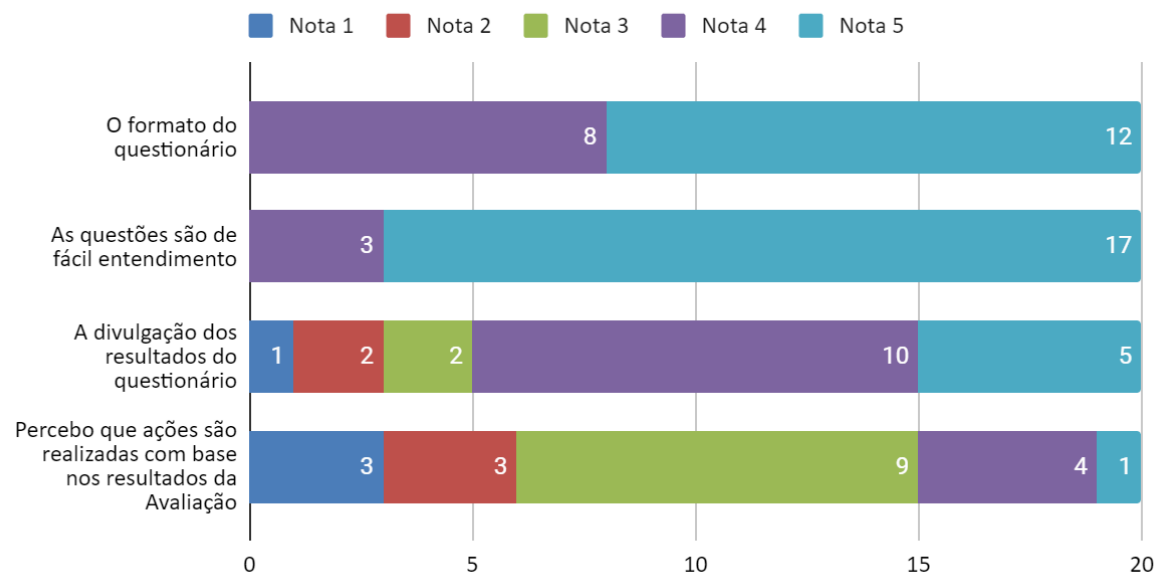
A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a CPA.

O formato do questionário
As questões são de fácil entendimento
A divulgação dos resultados do questionário
Percebo que ações são realizadas com base nos resultados da Avaliação

Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?
E-mail
Cartazes internos
Panfletos
Portal do Aluno (TOTVS)
AVA (Moodle)
Site da FESPSP
Instagram da FESPSP
Fã-page da FESPSP no Facebook
WhatsApp da FESPSP

Avaliação da CPA (Sociologia)

20 respondentes

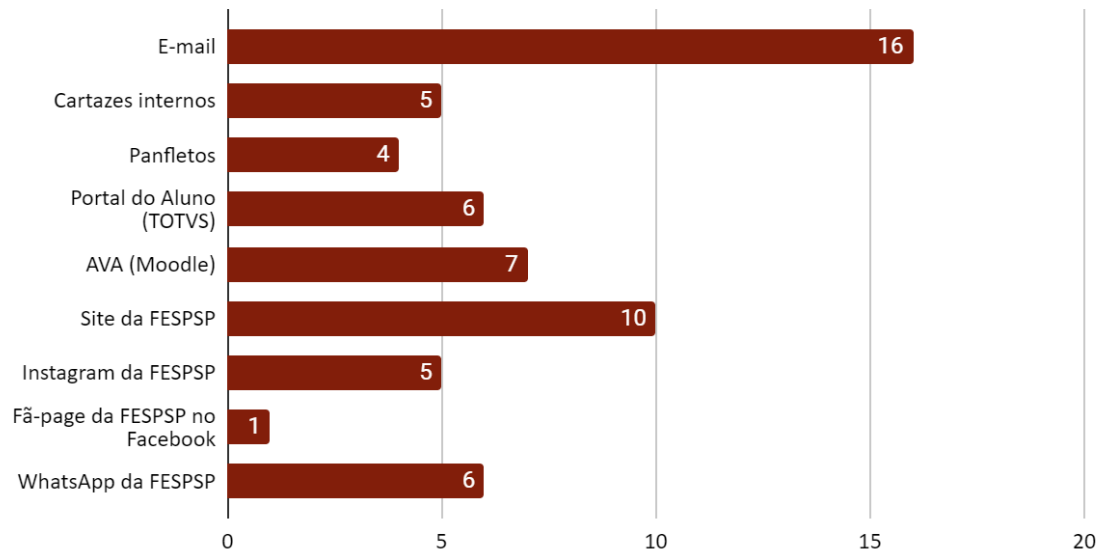




FESPSP



Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?



6. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores

A coordenação da CPA encaminhou aos membros da Direção Executiva, ao Diretor Acadêmico e às gestoras e gestores dos setores os resultados gerais e os comentários apresentados por todos os alunos. Neste momento, a Instituição está passando por um processo de avaliação orçamentária e os apontamentos apresentados nesta pesquisa serão levados em consideração no orçamento de cada setor.