



FESPSP



**Resultados gerais da pesquisa CPA 2024 - 1º semestre.
Pós-graduação online (discentes)**

**São Paulo
2024**



FESPSP



Sumário

1. Práticas pedagógicas (Média geral de respostas).....	3
1.1 Comentários sobre os resultados das práticas pedagógicas.....	4
2. Autoavaliação dos discentes.....	4
3. Satisfação com os cursos de pós-graduação online.....	6
4. Setores e serviços.....	7
4.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	8
4.2. Secretaria Acadêmica.....	8
4.3. Tesouraria.....	9
4.4. Avaliação geral sobre a FESPSP.....	11
4.5. Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	12
5. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores.....	13



FESPSP



1. Práticas pedagógicas (Média geral de respostas)

O questionário foi enviado por e-mail aos estudantes no período de 24 de junho a 27 de julho. Dentro deste período, a coordenação da CPA enviou um e-mail para alertar aos alunos sobre a data de conclusão para a coleta dos dados. A tabela abaixo ilustra o universo de respondentes da pós-graduação online.

Quantidade de respondentes - Pós-graduação online	
Total de envios	53 estudantes
Total de respondentes	09 estudantes
Percentual de respostas recebidas	17% de respostas completas

Alguns pontos importantes a serem destacados:

1. No curso de Teoria e Análise Econômica não foram obtidas respostas suficientes para agregar ao total de respondentes.

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre as disciplinas ministradas no primeiro semestre de 2024.

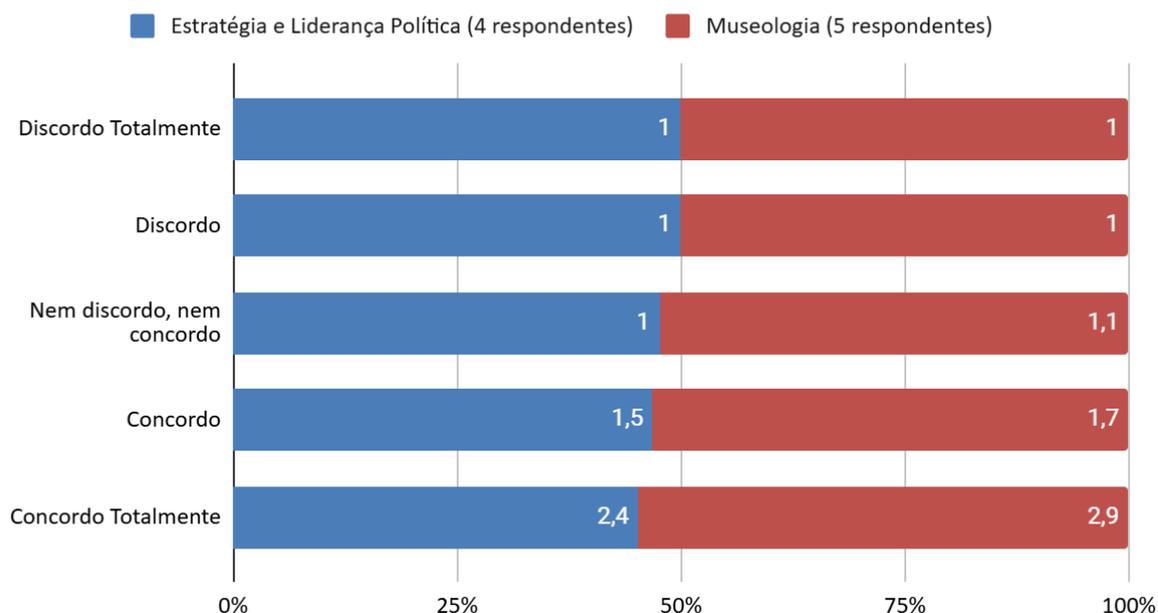
Demonstra domínio do conteúdo
Prepara as aulas de forma satisfatória
Utiliza recursos didáticos além dos tradicionais (dinâmicas de grupo, sala de aula invertida, design thinking, etc.)
Relaciona teoria e prática na disciplina
Recepciona adequadamente às perguntas das(os) alunas(os)
Propõe atividades/avaliações com apontamentos que estimulam a reflexão e pensamento crítico
Realiza devolutiva das atividades/avaliações com apontamentos dos pontos fortes e aqueles a melhorar
Aborda temas que se relacionam com as demais disciplinas do curso
Desenvolve conteúdo das aulas de acordo com o plano de ensino
Utiliza com eficiência o tempo de aula
Se relaciona de forma respeitosa com a turma



FESPSP



Média geral das Práticas pedagógicas (pós-online)



1.1 Comentários sobre os resultados das práticas pedagógicas

Cada coordenação de curso recebeu relatórios com números e comentários específicos sobre as disciplinas ministradas neste semestre. Possibilitando o planejamento de melhorias gradativas em cada curso.

2. Autoavaliação dos discentes

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a autoavaliação dos discentes.

Realizo as atividades e trabalhos acadêmicos propostos no prazo solicitado
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) colegas
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) docentes
Cumpro com pontualidade o horário de aula
Realizo, com antecedência, as leituras propostas
Estou satisfeito(a) com o clima de relacionamento de meus colegas de turma
Participo dos eventos, seminários, palestras e atividades organizadas pela FESPSP
De uma forma geral, estou satisfeito(a) com meu desempenho no curso

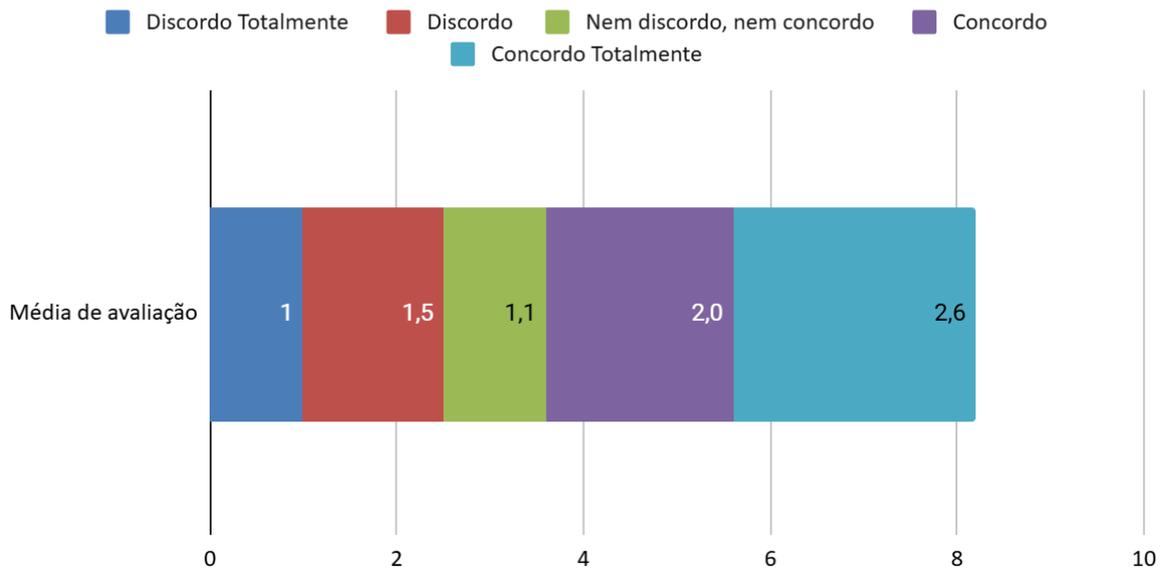


FESPSP



Média Autoavaliação - Pós-graduação online

9 respondentes





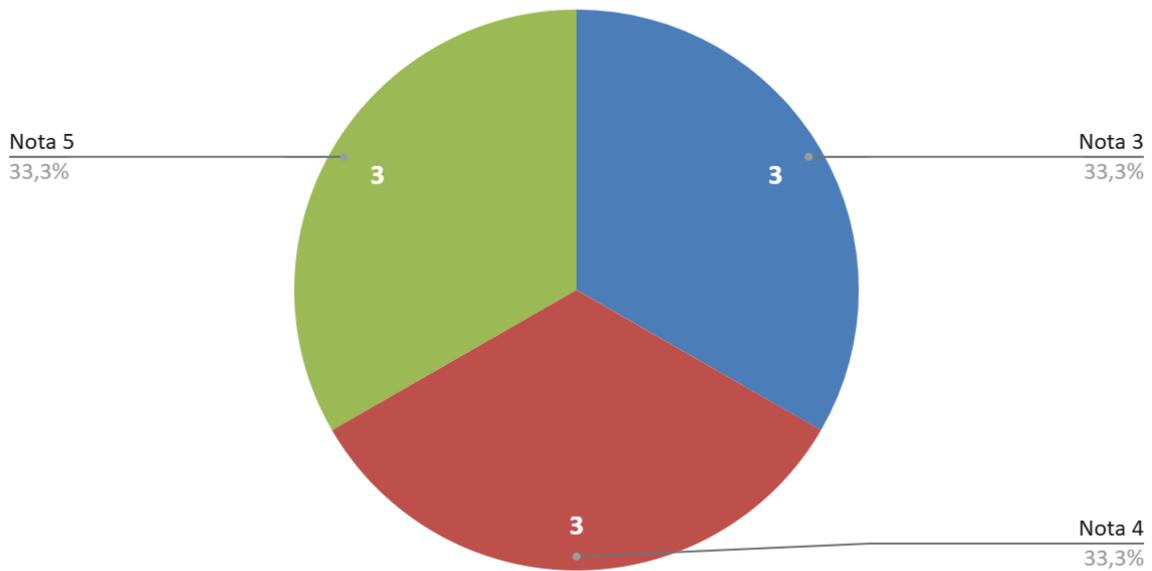
FESPSP



3. Satisfação com os cursos de pós-graduação online

Satisfação com os cursos de pós-graduação online

9 respondentes





FESPSP



4. Setores e serviços

As respostas de todos os alunos dos cursos online de pós-graduação foram concentradas em apenas um gráfico geral para cada setor.

Em se tratando do total de respostas recebidas por este público, a tabela abaixo ilustra os números apresentados:

Quantidade de respondentes - Discentes da pós-graduação online	
Total de envios	53 estudantes
Total de respondentes	10 estudantes
Percentual de respostas recebidas	18,9 % de respostas completas



FESPSP



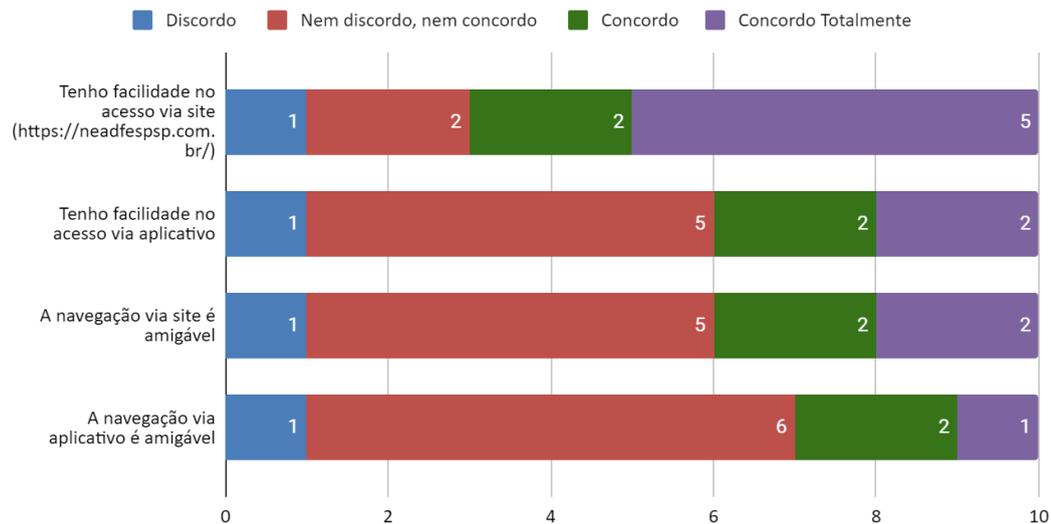
4.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o AVA

Tenho facilidade no acesso via site (https://neadfespp.com.br/)
Tenho facilidade no acesso via aplicativo
A navegação via site é amigável
A navegação via aplicativo é amigável

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

10 respondentes (discentes pós-graduação online)



4.2. Secretaria Acadêmica

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Secretaria.

A Secretaria atende às minhas solicitações dentro dos prazos estabelecidos
A Secretaria atende às minhas solicitações de forma eficaz
O atendimento presencial da Secretaria tem fácil acesso
A comunicação por e-mail com a Secretaria é eficaz
A comunicação com a secretaria, via telefone, é eficiente
A comunicação com a secretaria, via WhatsApp, é eficiente
O Portal do aluno atende às minhas solicitações

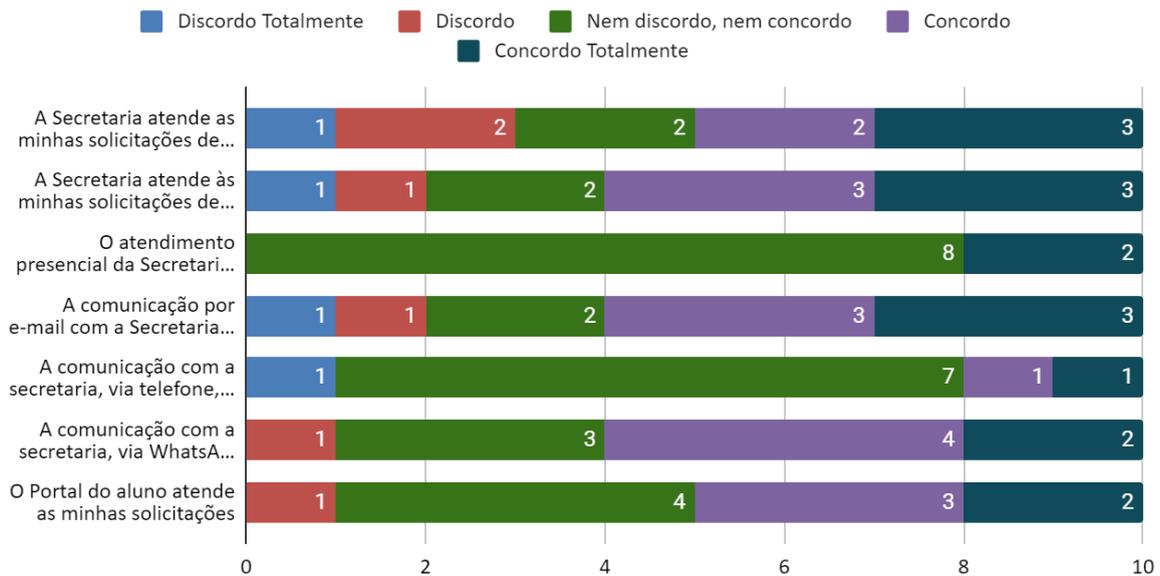


FESPSP



Secretaria Acadêmica

10 respondentes (discentes pós-graduação online)



4.3. Tesouraria

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Tesouraria.

A tesouraria atende às minhas solicitações com rapidez
A tesouraria atende às minhas solicitações com eficiência
O acesso presencial à tesouraria é fácil
A comunicação por e-mail com a tesouraria é eficiente
A comunicação com a tesouraria, via telefone, é eficiente
O Portal do aluno é uma ferramenta eficaz para emissão do boleto

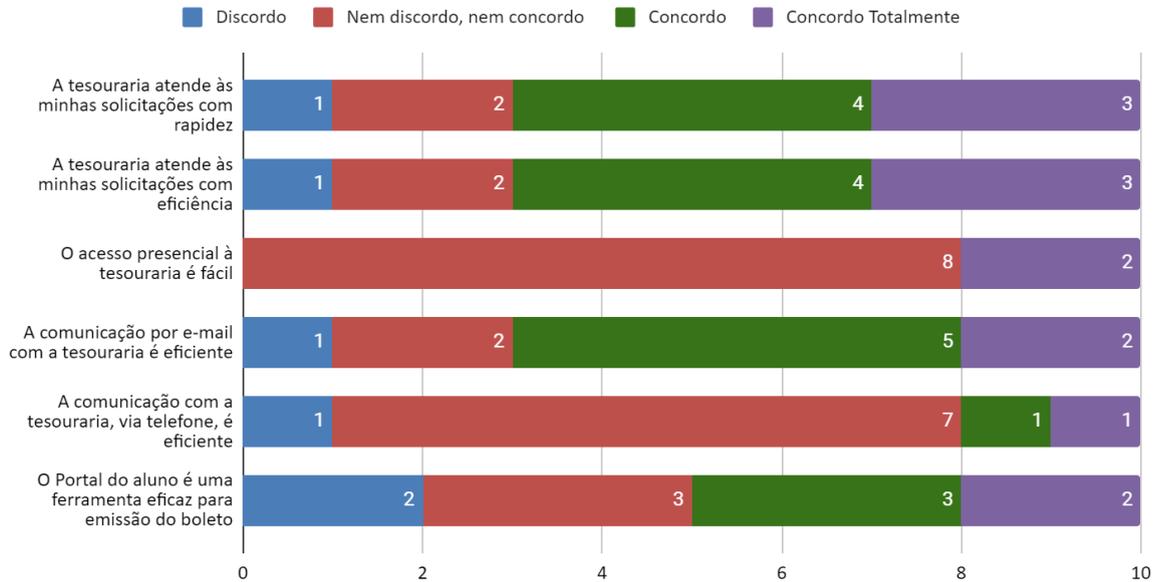


FESPSP



Tesouraria

10 respondentes (discentes pós-graduação online)





FESPSP

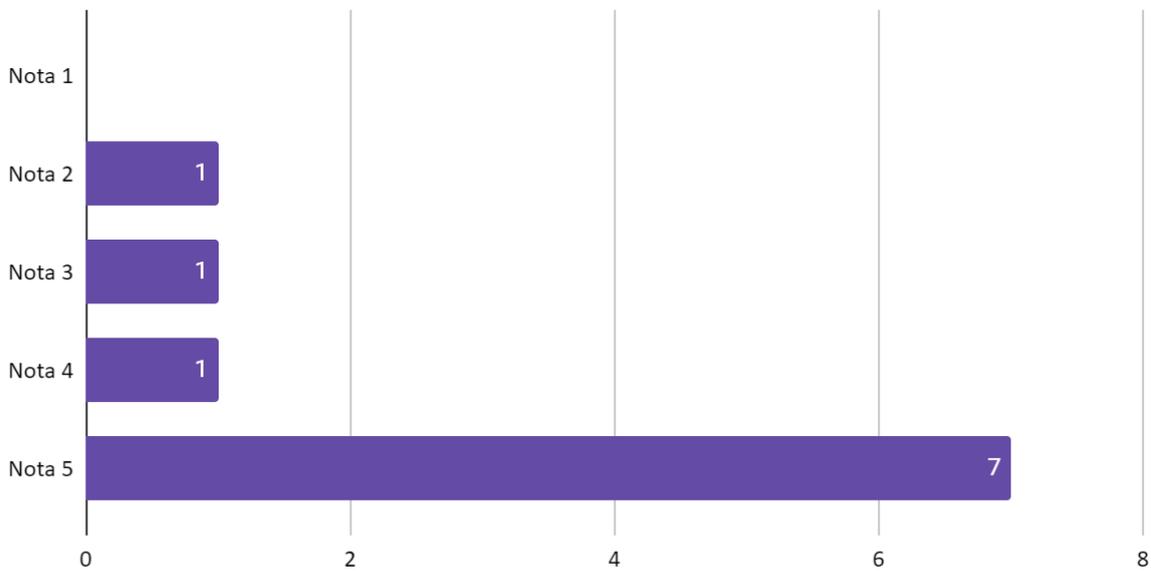


4.4. Avaliação geral sobre a FESPSP

O gráfico abaixo representa uma avaliação geral dos discentes de pós-graduação online sobre a FESPSP. Foram atribuídas notas de 1 à 5, onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota.

Avaliação geral sobre a FESPSP

10 respondentes (discentes pós-graduação online)





FESPSP



4.5. Comissão Própria de Avaliação - CPA

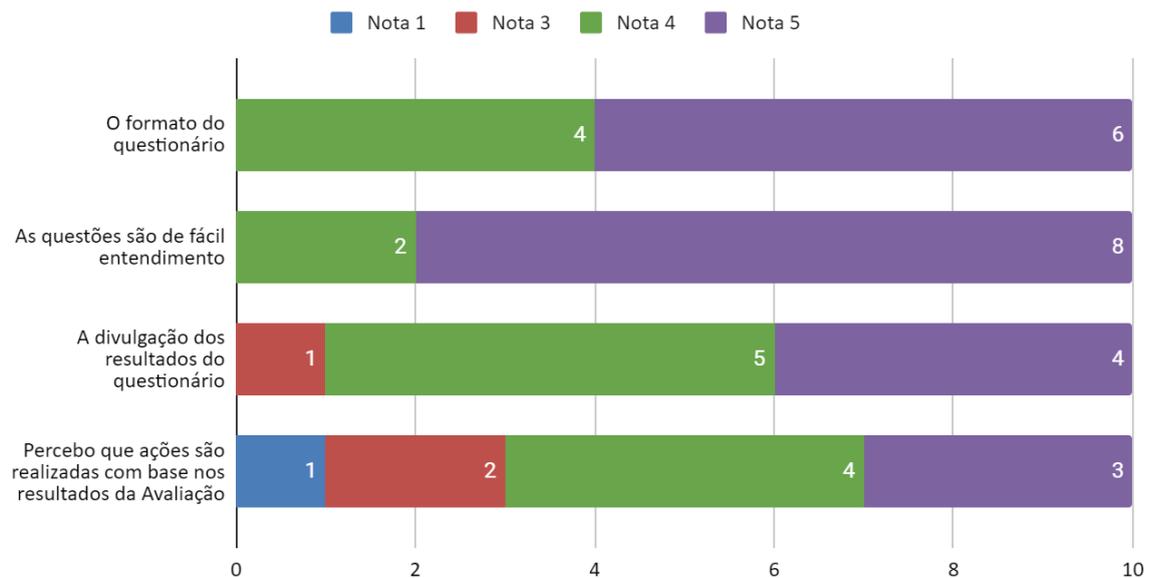
A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a CPA.

O formato do questionário
As questões são de fácil entendimento
A divulgação dos resultados do questionário
Percebo que ações são realizadas com base nos resultados da Avaliação

Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?
E-mail
Cartazes internos
Panfletos
Portal do Aluno (TOTVS)
AVA (Moodle)
Site da FESPSP
Instagram da FESPSP
Fã-page da FESPSP no Facebook
WhatsApp da FESPSP

Comissão Própria de Avaliação - CPA

10 respondentes (discentes pós-graduação online)



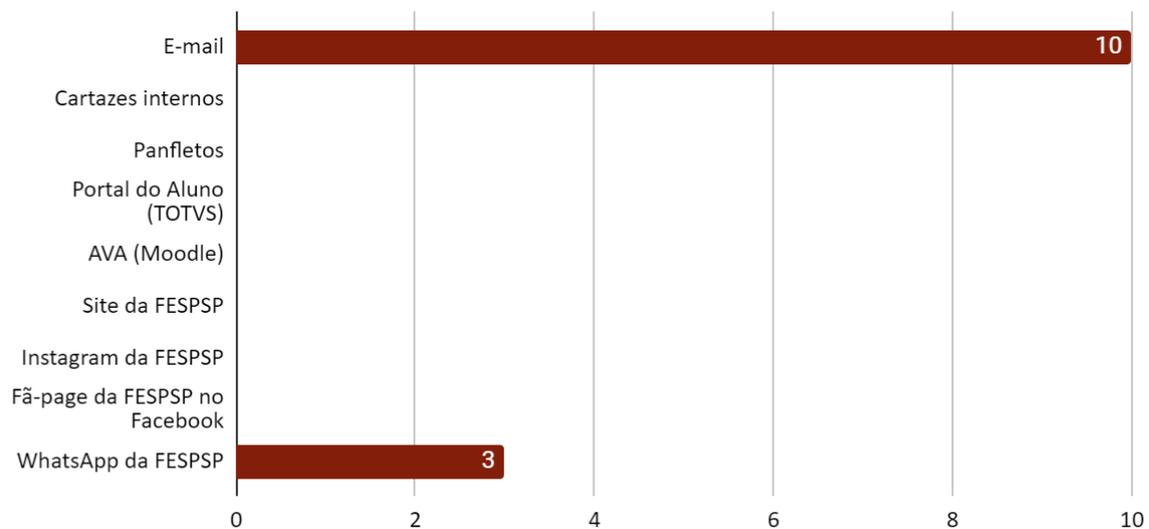


FESPSP



Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?

Discentes pós-graduação online



5. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores

A coordenação da CPA encaminhou aos membros da Direção Executiva, ao Diretor Acadêmico e às gestoras e gestores dos setores os resultados gerais e os comentários apresentados por todos os alunos. Neste momento, a Instituição está passando por um processo de avaliação orçamentária e os apontamentos apresentados nesta pesquisa serão levados em consideração no orçamento de cada setor.