



FESPSP



**Resultados gerais da pesquisa CPA 2024 - 1º semestre.
Pós-graduação (discentes)**

**São Paulo
2024**



FESPSP



Sumário

1. Práticas pedagógicas (Média geral de respostas).....	3
1.1 Comentários sobre os resultados das práticas pedagógicas.....	4
2. Autoavaliação dos discentes.....	4
3. Satisfação com os cursos de pós-graduação presenciais.....	6
4 Setores e serviços.....	7
4.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	8
4.2. Biblioteca.....	8
4.3. Laboratório de Informática.....	11
4.4. Secretaria Acadêmica.....	14
4.5. Tesouraria.....	14
4.6 Serviços Gerais.....	16
4.7. Infraestrutura.....	17
4.8. Salas de aula.....	17
4.9. Avaliação geral sobre a FESPSP.....	19
4.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	20
5. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores.....	21



FESPSP



1. Práticas pedagógicas (Média geral de respostas)

O questionário foi enviado por e-mail aos estudantes no período de 1 de julho a 19 de julho. Dentro deste período, a coordenação da CPA enviou um e-mail para alertar aos alunos sobre a data de conclusão para a coleta dos dados. A tabela abaixo ilustra o universo de respondentes da pós-graduação em Antropologia.

Quantidade de respondentes - Pós-graduação presencial	
Total de envios	183 estudantes
Total de respondentes	47 estudantes
Percentual de respostas recebidas	25,7% de respostas completas

Alguns pontos importantes a serem destacados:

1. Nos cursos de Mídia, Política e Sociedade; Gestão Arquivística não foram obtidas respostas suficientes para agregar a este total.

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre as práticas pedagógicas aplicadas às disciplinas ministradas no primeiro semestre de 2024.

Demonstra domínio do conteúdo
Prepara as aulas de forma satisfatória
Utiliza recursos didáticos além dos tradicionais (dinâmicas de grupo, sala de aula invertida, design thinking, etc.)
Relaciona teoria e prática na disciplina
Recepciona adequadamente às perguntas das(os) alunas(os)
Propõe atividades/avaliações com apontamentos que estimulam a reflexão e pensamento crítico
Realiza devolutiva das atividades/avaliações com apontamentos dos pontos fortes e aqueles a melhorar
Aborda temas que se relacionam com as demais disciplinas do curso
Desenvolve conteúdo das aulas de acordo com o plano de ensino
Utiliza com eficiência o tempo de aula



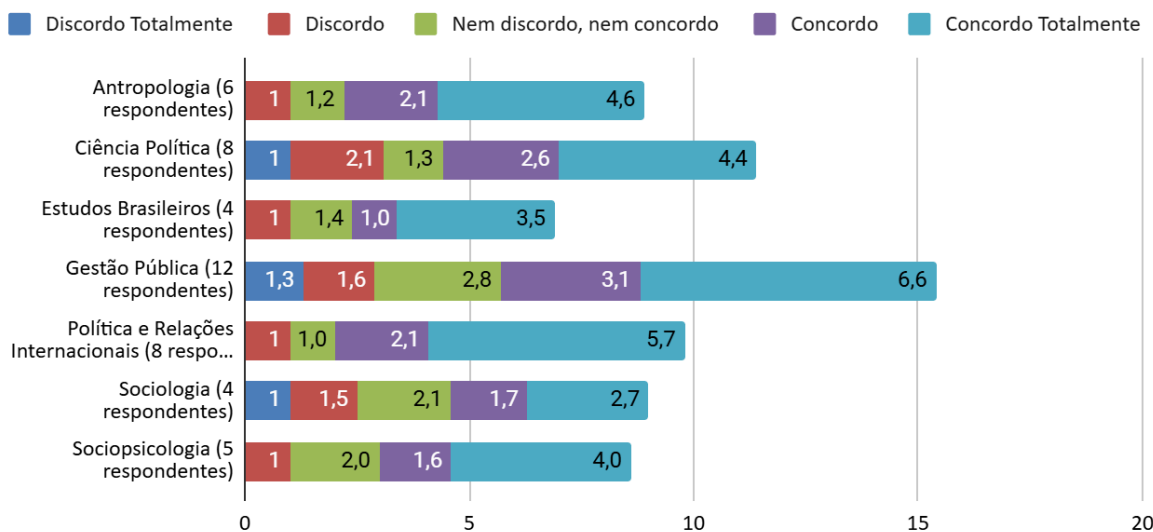
FESPSP



Se relaciona de forma respeitosa com a turma

Média geral - Práticas Pedagógicas (cursos presenciais de pós-graduação)

47 respondentes



1.1 Comentários sobre os resultados das práticas pedagógicas

Cada coordenação de curso recebeu relatórios com números e comentários específicos sobre as disciplinas ministradas neste semestre. Possibilitando o planejamento de melhorias gradativas em cada curso.

2. Autoavaliação dos discentes

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a autoavaliação dos discentes.

Realizo as atividades e trabalhos acadêmicos propostos no prazo solicitado
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) colegas
Mantenho relacionamento respeitoso com os(as) docentes
Cumpro com pontualidade o horário de aula
Realizo, com antecedência, as leituras propostas
Estou satisfeito(a) com o clima de relacionamento de meus colegas de turma



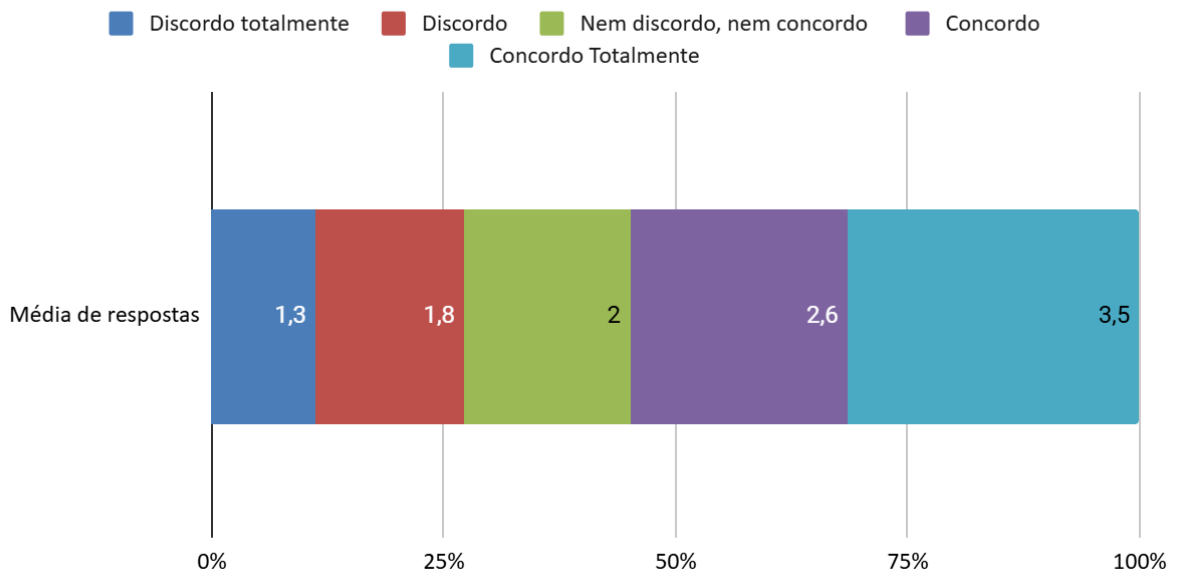
FESPSP



Participo dos eventos, seminários, palestras e atividades organizadas pela FESPSP
De uma forma geral, estou satisfeito(a) com meu desempenho no curso

Média Autoavaliação - Pós-graduação presencial

47 respondentes





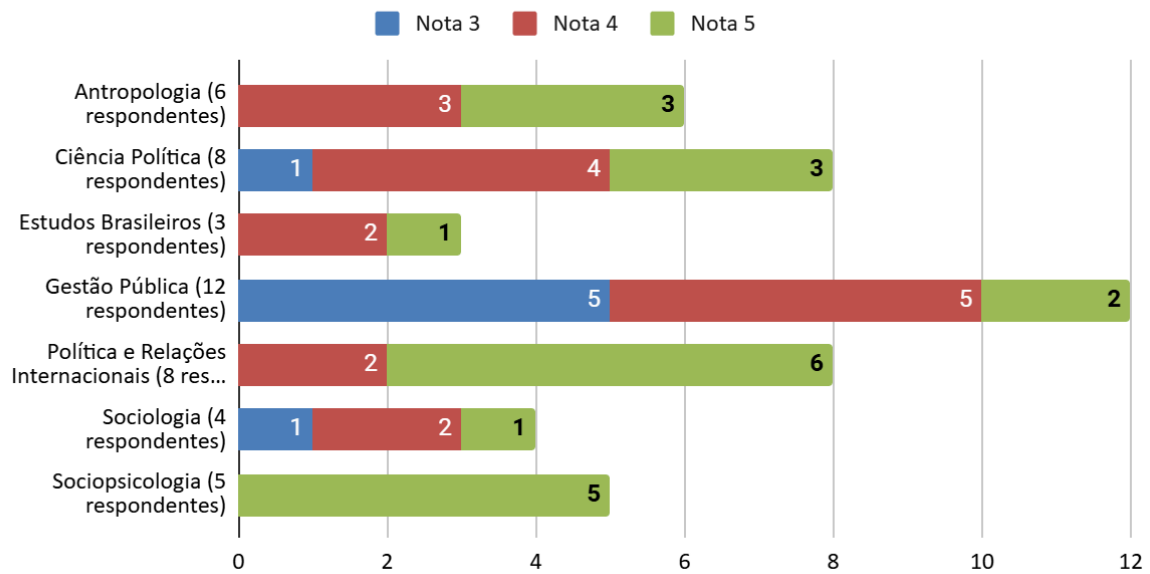
FESPSP



3. Satisfação com os cursos de pós-graduação presenciais

Satisfação geral com os cursos de pós-graduação presenciais

46 respondentes





FESPSP



4 Setores e serviços

As respostas de todos os alunos dos cursos presenciais de pós-graduação foram concentradas em apenas um gráfico geral para cada setor.

Em se tratando do total de respostas recebidas por este público, a tabela abaixo ilustra os números apresentados:

Quantidade de respondentes - Discentes da pós-graduação presencial	
Total de envios	183 estudantes
Total de respondentes	48 estudantes
Percentual de respostas recebidas	26,2 % de respostas completas



FESPSP



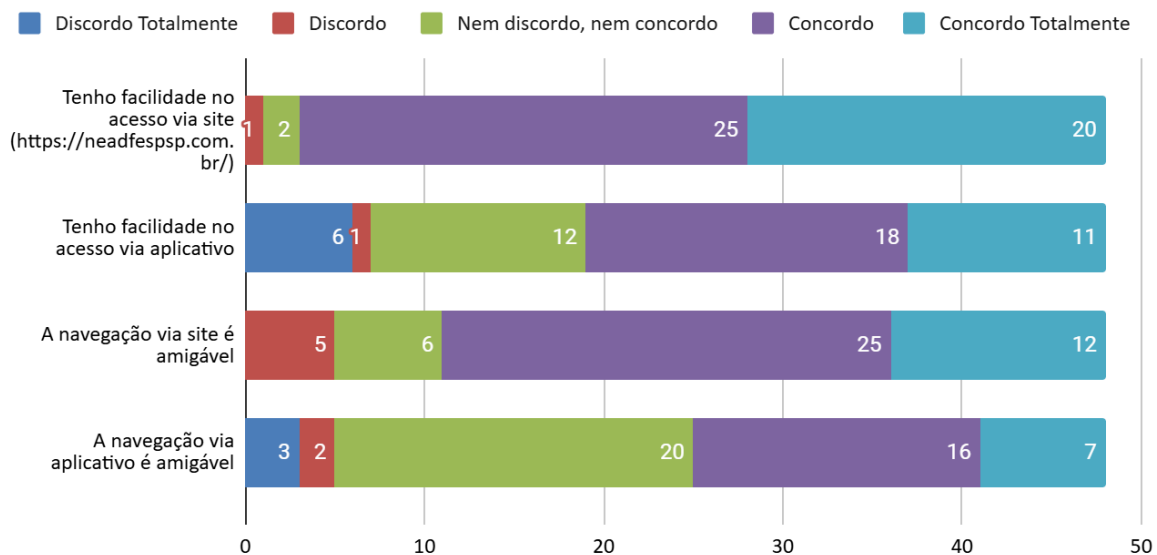
4.1. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o AVA

Tenho facilidade no acesso via site (https://neadfespp.com.br/)
Tenho facilidade no acesso via aplicativo
A navegação via site é amigável
A navegação via aplicativo é amigável

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

48 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



4.2. Biblioteca

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a biblioteca.

Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?
Sim
Não
O horário de funcionamento



FESPSP

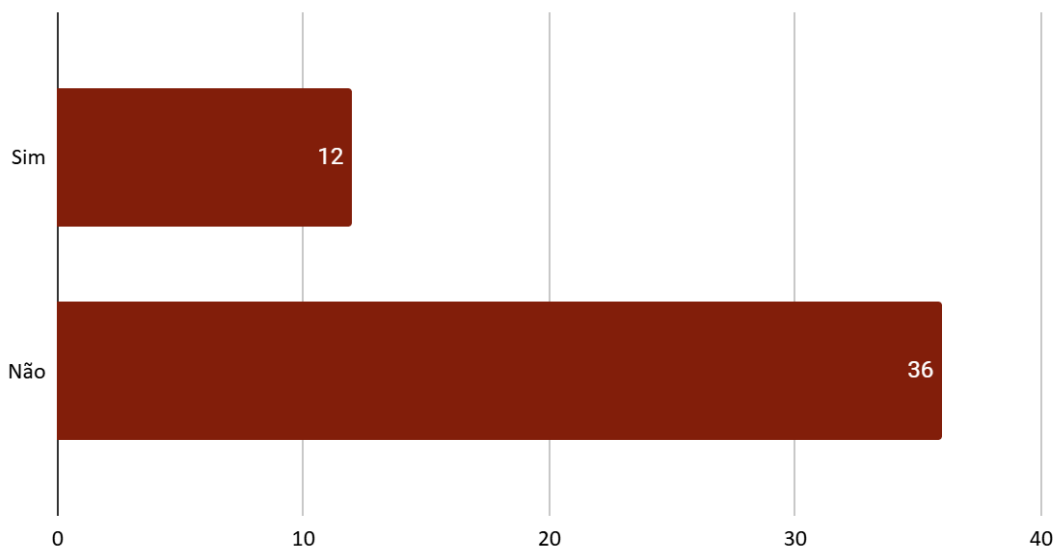


O atendimento localizado no térreo
A infraestrutura para estudo
A disponibilidade de Obras (número de exemplares dos títulos que procura)
A disponibilidade de livros da bibliografia básica das diferentes disciplinas
A disponibilidade de livros da bibliografia complementar das diferentes disciplinas
A disponibilidade de revistas científicas/Periódicos
O uso do catálogo online (Pergamum)

Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?
Sim
Não
Não conheço

Você utilizou os serviços da Biblioteca neste semestre?

48 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



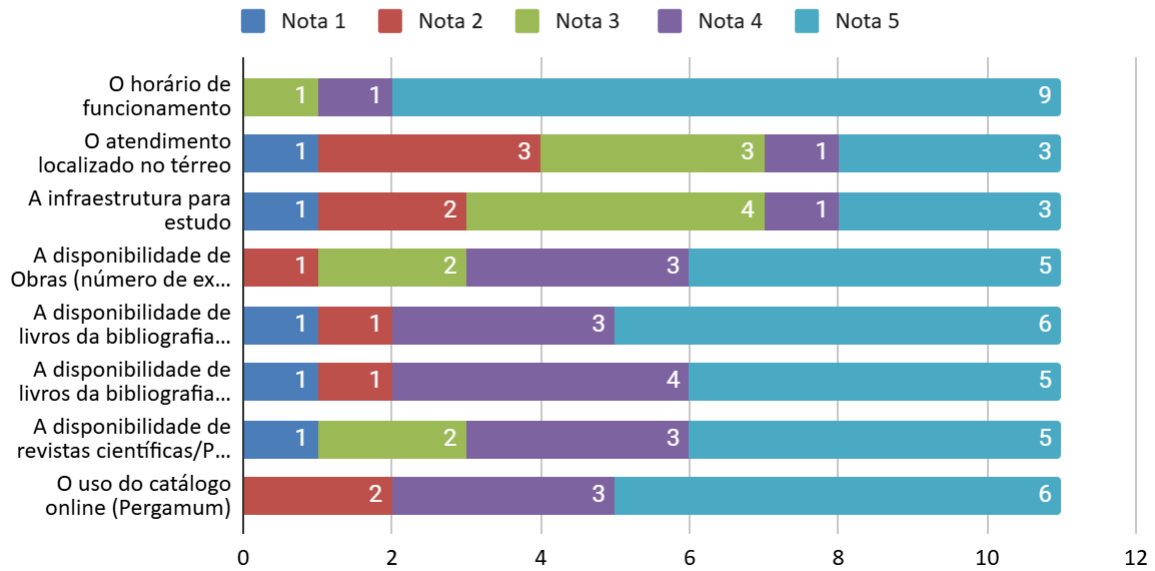


FESPSP



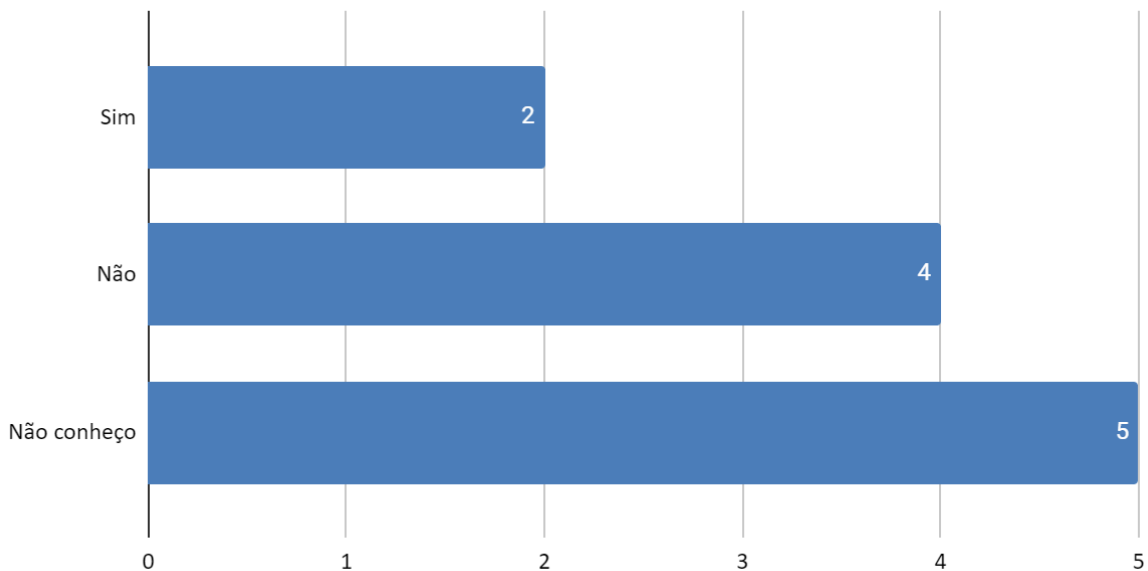
Biblioteca

11 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



Você já acessou o Repositório Institucional da FESPSP?

11 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



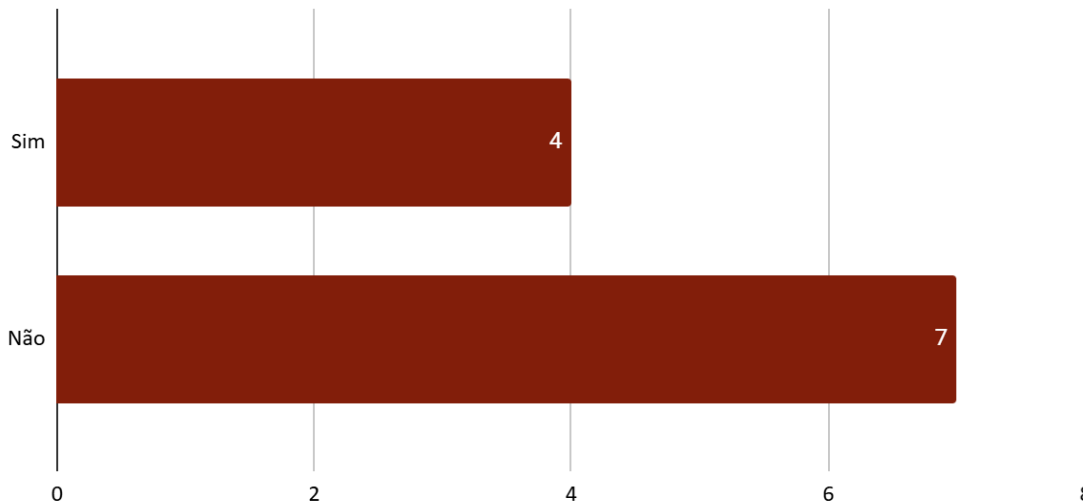


FESPSP



Você recebeu algum treinamento ou capacitação para uso do catálogo e acesso aos produtos e serviços da Biblioteca?

11 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



Nestes dois gráficos o total de respondentes caiu para onze, devido ao fato de que apenas um estudante respondeu “sim” na questão sobre ter utilizado os serviços da biblioteca e não apresentou suas respostas nesta parte do questionário.

4.3. Laboratório de Informática

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre o laboratório de informática

Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?
Sim
Não

O horário de funcionamento
A qualidade dos equipamentos
A relação de equipamentos por número de alunos
Os softwares instalados nos computadores atendem as necessidades do curso
A equipe de suporte
Os equipamentos e recursos para as aulas
O acesso à internet através do Wi-fi

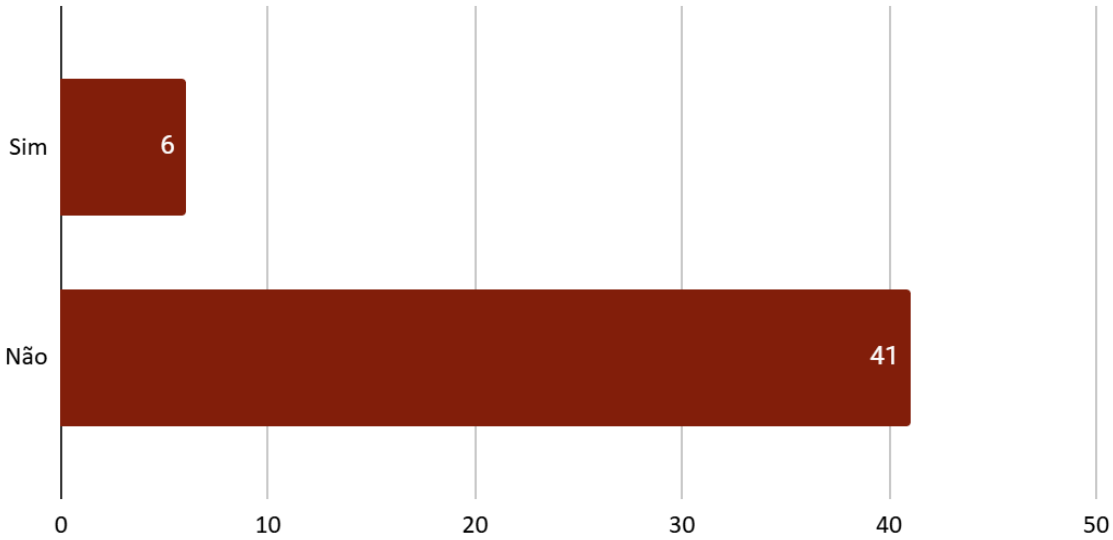


FESPSP



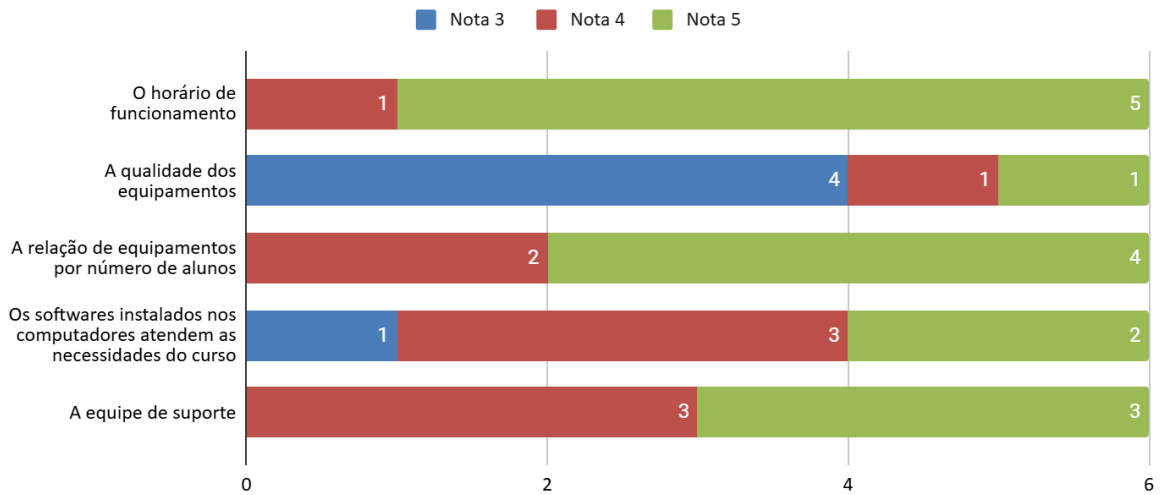
Você utilizou o laboratório de informática neste semestre?

47 (discentes pós-graduação presencial)



Laboratório de Informática

6 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



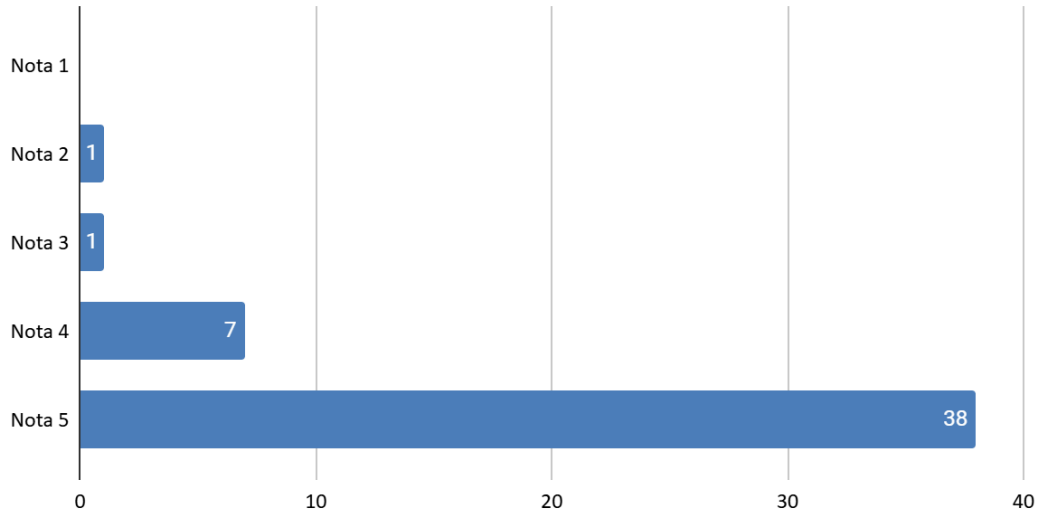


FESPSP



O acesso à internet através do Wi-fi

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)





FESPSP



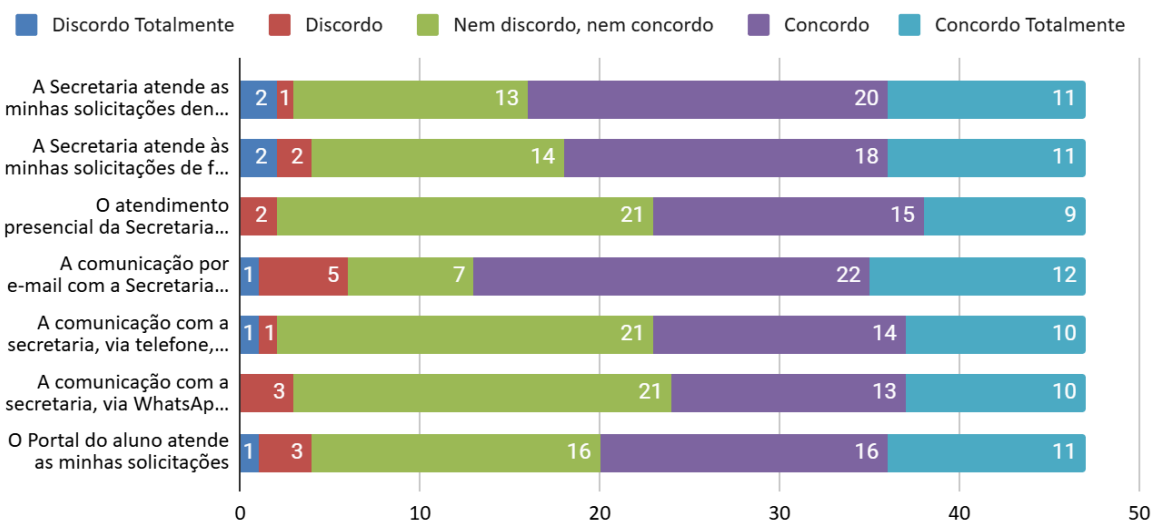
4.4. Secretaria Acadêmica

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Secretaria.

A Secretaria atende às minhas solicitações dentro dos prazos estabelecidos
A Secretaria atende às minhas solicitações de forma eficaz
O atendimento presencial da Secretaria tem fácil acesso
A comunicação por e-mail com a Secretaria é eficaz
A comunicação com a secretaria, via telefone, é eficiente
A comunicação com a secretaria, via WhatsApp, é eficiente
O Portal do aluno atende às minhas solicitações

Secretaria

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



4.5. Tesouraria

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Tesouraria.

A tesouraria atende às minhas solicitações com rapidez
A tesouraria atende às minhas solicitações com eficiência
O acesso presencial à tesouraria é fácil



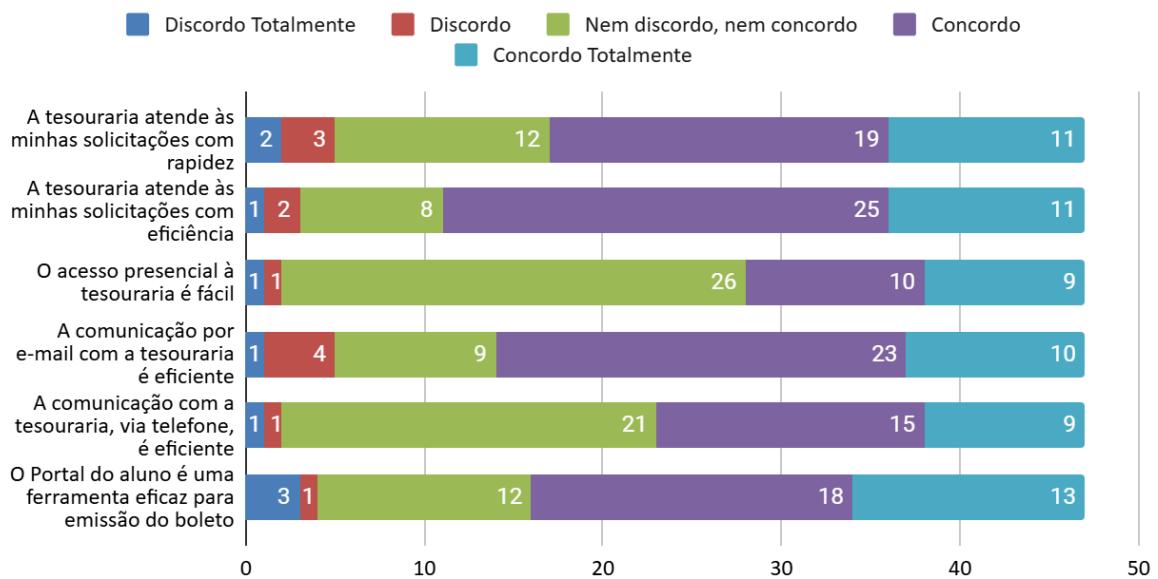
FESPSP



A comunicação por e-mail com a tesouraria é eficiente
A comunicação com a tesouraria, via telefone, é eficiente
O Portal do aluno é uma ferramenta eficaz para emissão do boleto

Tesouraria

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)





FESPSP



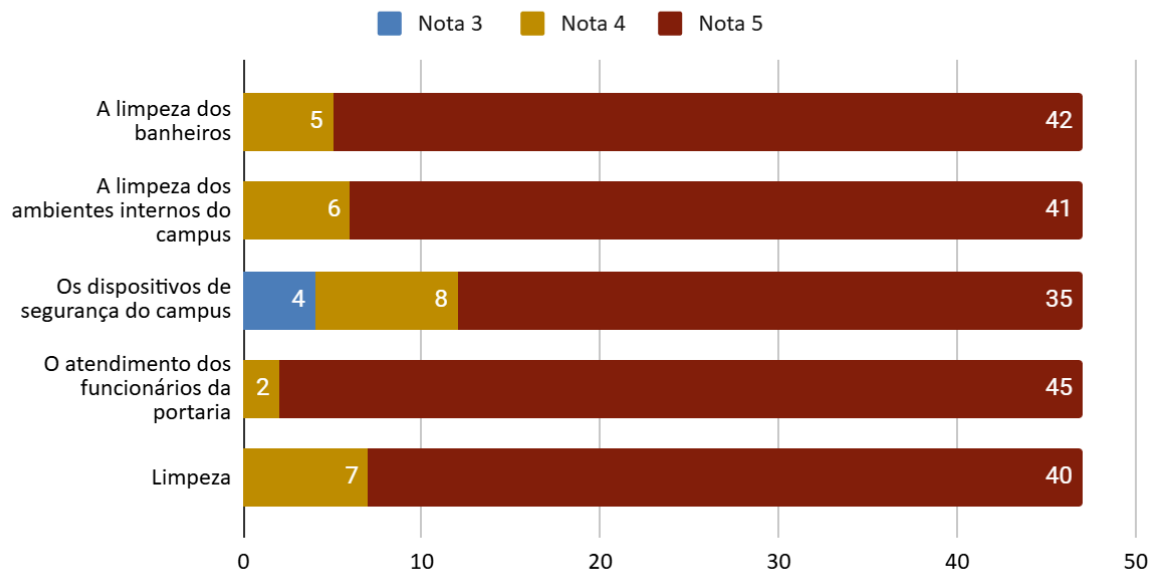
4.6 Serviços Gerais

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre os Serviços.

A limpeza dos banheiros
A limpeza dos ambientes internos do campus
A limpeza dos ambientes externos do campus
Os dispositivos de segurança do campus
Limpeza
O atendimento dos funcionários da portaria

Serviços Gerais

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)





FESPSP



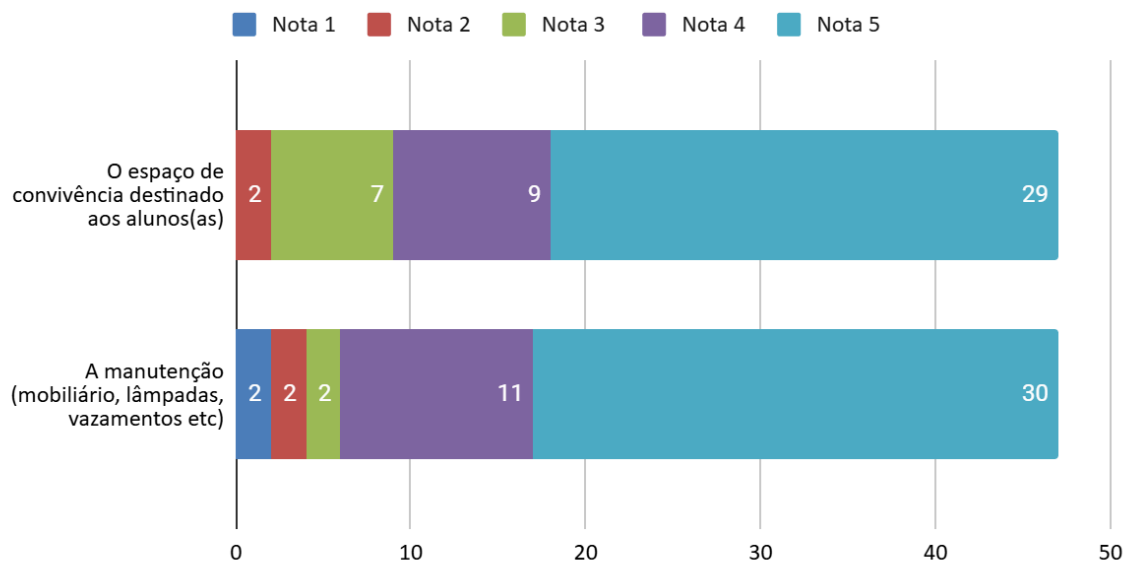
4.7. Infraestrutura

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a Infraestrutura.

O espaço de convivência destinado aos alunos(as)
A manutenção (mobiliário, lâmpadas, vazamentos etc)

Infraestrutura

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)



4.8. Salas de aula

A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre as Salas de aula.

Iluminação
Climatização
Carteiras
Tamanho em relação ao nº de alunos

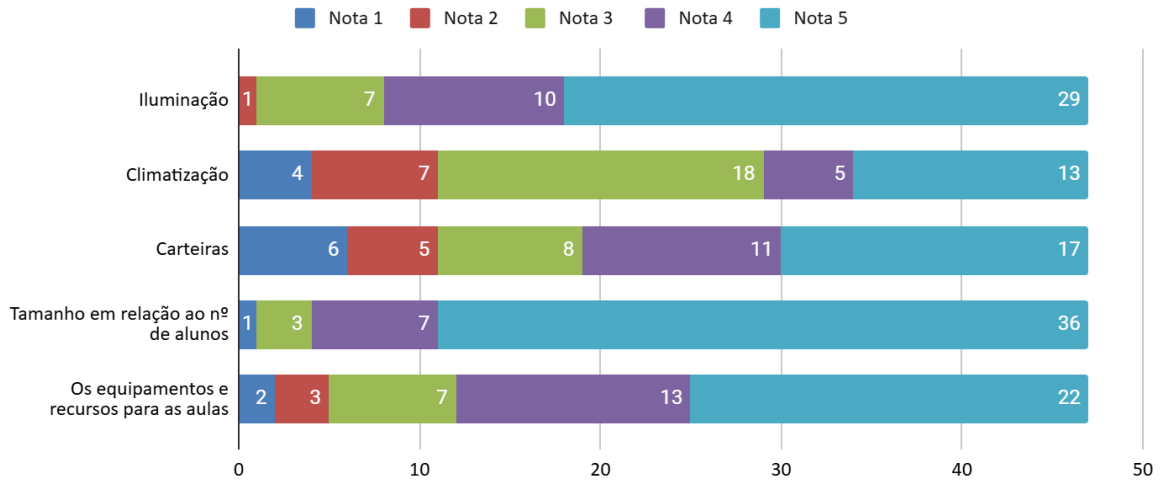


FESPSP



Salas de aula

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)





FESPSP

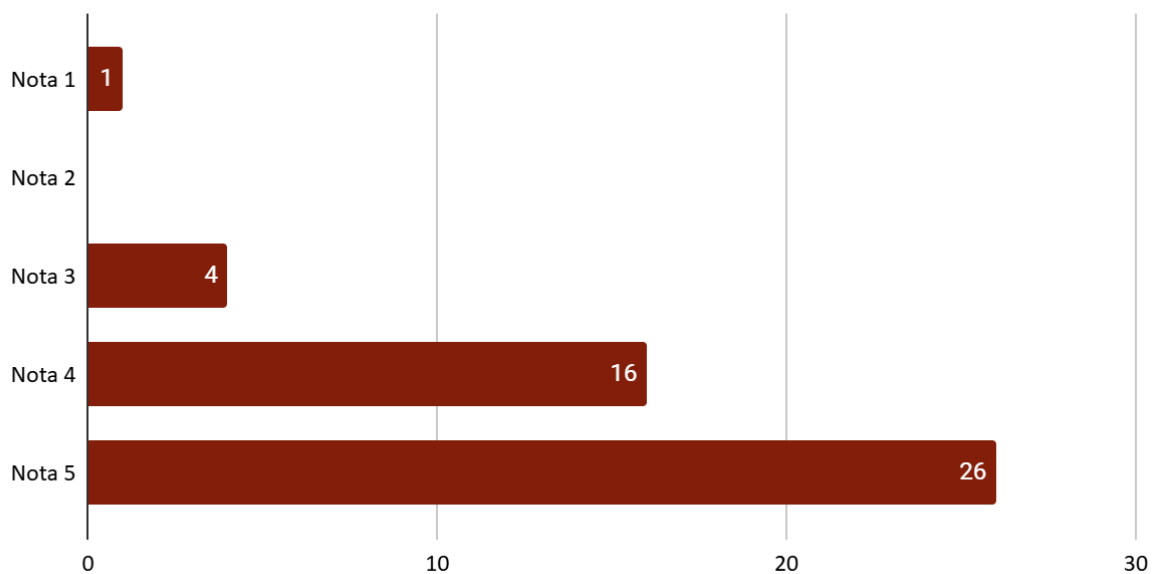


4.9. Avaliação geral sobre a FESPSP

O gráfico abaixo representa uma avaliação geral dos discentes de pós-graduação sobre a FESPSP. Foram atribuídas notas de 1 à 5, onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota.

Avaliação geral sobre a FESPSP

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)





FESPSP



4.10. Comissão Própria de Avaliação - CPA

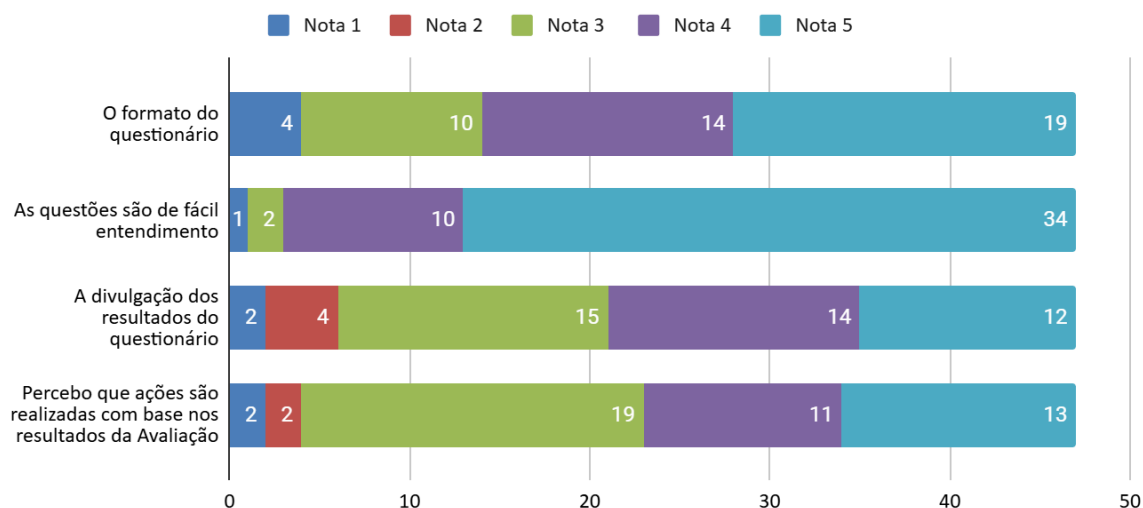
A tabela abaixo apresenta o texto completo de cada questão relacionada à avaliação sobre a CPA.

O formato do questionário
As questões são de fácil entendimento
A divulgação dos resultados do questionário
Percebo que ações são realizadas com base nos resultados da Avaliação

Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?
E-mail
Cartazes internos
Panfletos
Portal do Aluno (TOTVS)
AVA (Moodle)
Site da FESPSP
Instagram da FESPSP
Fã-page da FESPSP no Facebook
WhatsApp da FESPSP

Avaliação sobre o Questionário aplicado pela CPA

47 respondentes (discentes pós-graduação presencial)

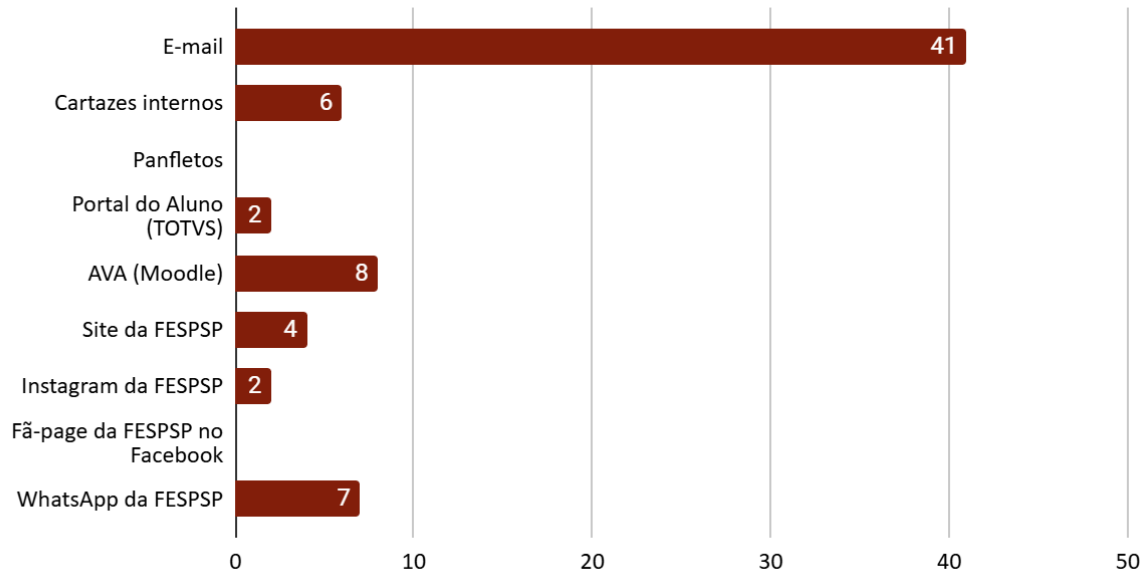




FESPSP



Por quais canais de comunicação você gostaria de receber o resultado do questionário?



5. Comentários sobre as questões relacionadas aos setores

A coordenação da CPA encaminhou aos membros da Direção Executiva, ao Diretor Acadêmico e às gestoras e gestores dos setores os resultados gerais e os comentários apresentados por todos os alunos. Neste momento, a Instituição está passando por um processo de avaliação orçamentária e os apontamentos apresentados nesta pesquisa serão levados em consideração no orçamento de cada setor.